



High performance. Delivered.

Verhaltensnormen für Lieferanten

• Consulting • Technology • Outsourcing

Einleitung

Da wir stets danach streben, für unsere Kunden, unser Unternehmen und unsere Aktionäre High Performance zu erbringen, hat sich Accenture der Einhaltung der höchsten ethischen und professionellen Maßstäbe verschrieben, entsprechend unserer [core values](#), dem [Accenture Code of Business Ethics](#) und den [Zehn Prinzipien](#) des Golcal Compacts der Vereinten Nationen, welchen Accenture unterzeichnet hat.

Die Beziehung zwischen Accenture und den Lieferanten trägt maßgebend dazu bei in unserem Geschäft High Performance zu erreichen. Unsere Accenture Verhaltensnormen für Lieferanten legen, in Ergänzung zu unserem Code of Business Ethics, die Normen und Verhaltensweisen fest, welche Lieferanten von Accenture befolgen müssen.

Accenture verpflichtet sich dazu, den Lieferanten dabei behilflich zu sein, diese Normen einzuhalten. Accenture verlangt von den Lieferanten, diese Normen auch in der Zusammenarbeit mit deren Lieferanten anzuwenden.

Vielen Dank für Ihre laufenden Bemühungen und die Zusammenarbeit dabei, unsere Verhaltensnormen für Lieferanten einzuhalten. Wenn Sie Fragen zu diesen Normen haben, bitte wenden Sie sich an:
procurement.support@accenture.com.

Al Williams
Chief Procurement Officer

Inhaltsverzeichnis

(Navigationstipp: Klicken Sie auf eine der unten angeführten Überschriften, um direkt zu Ihrem gewünschten Thema zu gelangen.)

Unsere Verhaltensnormen für Lieferanten im Überblick	3
Verstoß gegen unsere Verhaltensnormen für Lieferanten	6
Links zu weiteren Informationen und Hilfestellung	6

Unsere Verhaltensnormen für Lieferanten im Überblick

(Navigationstipp: Klicken Sie auf einen der unten angeführten core values, um direkt zu Ihrem gewünschten Thema zu gelangen.)

Unsere Verhaltensnormen für Lieferanten basieren auf den Accenture core values: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual und Integrity**. Unsere core values prägen die Kultur und definieren das Wesen unseres Unternehmens. Sie steuern, wie wir uns als Unternehmen verhalten und wie wir Entscheidungen treffen. Jeder core value wird durch genaue Anweisungen und spezifische Verhaltensvorgaben definiert, deren Einhaltung wir von unseren Lieferanten erwarten.

1 Stewardship

- 1.1 Einhaltung aller anwendbaren Umweltgesetze
- 1.2 Reduzierung der negativen Auswirkungen auf die Umwelt

2 Best People

- 2.1 Beschäftigungs- und Personalbeschaffungspraktiken ohne jegliche Diskriminierung
- 2.2 Absolvierung der von Accenture geforderten Schulung

3 Client Value Creation

- 3.1 Lieferung von Qualität und Einhaltung der Klauseln Accenture Verträge
- 3.2 Übermittlung von korrekten und präzisen Angeboten und Rechnungen an Accenture

4 One Global Network

- 4.1 Einhaltung anwendbarer Gesetze gegen unlauteren Wettbewerb
- 4.2 Einhaltung aller anwendbaren Exportgesetze
- 4.3 Schutz der Vertraulichkeit von persönlichen Informationen

5 Respect for the Individual

- 5.1 Würdevolle Behandlung von Personen
- 5.2 Gewährung des Rechts auf Koalitionsfreiheit sowie auf Tarifverhandlungen für Arbeitnehmer
- 5.3 Kein Einsatz von Zwangsarbeit
- 5.4 Kein Einsatz von Kinderarbeit
- 5.5 Einhaltung aller anwendbaren Lohn- und Stundengesetze
- 5.6 Bereitstellung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung

6 Integrity

- 6.1 Verbot des Anbietens von unangemessenen Geschenken an Arbeitnehmer oder Kunden von Accenture
- 6.2 Einhaltung aller Antibestechungsgesetze, insbesondere des U.S. Foreign Corrupt Practices Act

1 Stewardship

Die Lieferanten von Accenture sind sich der durch sie verursachten Umweltbelastung bewusst und sind bestrebt, die negativen Auswirkungen zu reduzieren, um unsere natürlichen Ressourcen für nachfolgende Generationen zu erhalten. Die Lieferanten von Accenture halten sich als Mindeststandard an alle anwendbaren Umweltgesetze und Verordnungen, wie zum Beispiel Abfallwirtschaft und Recycling.

1.1 Einhaltung aller anwendbaren Umweltgesetze

Die Lieferanten von Accenture halten alle anwendbaren Umweltgesetze, Verordnungen und Normen ein.

1.2 Reduzierung der negativen Auswirkungen auf die Umwelt

Die Lieferanten von Accenture verpflichten sich dazu, die eigenen negativen Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren und ihren diesbezüglichen Fortschritt transparent zu machen. Sie unterstützen die Entwicklung und den Einsatz von umweltfreundlichen Technologien und Praktiken, sowie eine möglichst hohe Umweltverträglichkeit innerhalb ihrer gesamten Lieferkette.

2 Best People

Die Lieferanten von Accenture werben und fördern die jeweils fähigsten Personen für ihre Geschäfte, unabhängig von individuellen Merkmalen. Die Lieferanten stellen sicher, dass ihre Arbeitnehmer alle erforderlichen Accenture Schulungen absolvieren.

2.1 Beschäftigungs- und Personalbeschaffungspraktiken ohne jegliche Diskriminierung

Die Lieferanten von Accenture diskriminieren niemanden in ihren Beschäftigungs- und Personalbeschaffungspraktiken. Dies beinhaltet Diskriminierung auf Grund von Rasse, Religion, Alter, Geschlecht, geschlechtlicher Identität und Verhalten, sexueller Orientierung, sozialer oder ethnischer Herkunft, Familienstand, Schwangerschaft, Behinderung, HIV, politischer Zugehörigkeit, Gewerkschaftszugehörigkeit oder allen sonstigen Status oder Merkmalen, die nicht direkt mit der Leistung der Person oder mit den Anforderungen für die jeweilige Stelle zusammenhängen.

2.2 Absolvierung der von Accenture geforderten Schulung

Die Lieferanten von Accenture unterstützen ihre Arbeitnehmer, unsere Verhaltensnormen für Lieferanten einzuhalten, indem sie sicherstellen, dass ihre Arbeitnehmer, falls erforderlich, die von Accenture angebotenen Schulungen absolvieren (zum Beispiel, wenn sie mit Kunden von Accenture interagieren, oder wenn sie Zugang zu Daten oder Einrichtungen haben, die durch Accenture oder durch Kunden von Accenture verwaltet werden).

3 Client Value Creation

Die Lieferanten von Accenture bieten ein gutes Preis-Leistungsverhältnis, und sind stets bestrebt, ihre Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

3.1 Lieferung von Qualität und Einhaltung der Klauseln und AGB der Accenture Verträge

Nach einer Auftragsvergabe halten die Lieferanten von Accenture alle Pflichten, Anforderungen, Klauseln und Geschäftsbedingungen ein. Ohne angemessene vorherige Zustimmung ersetzen die Lieferanten keine Produkte oder Dienstleistungen, und verwenden keine abweichenden Produkte oder Dienstleistungen, um einen Vertrag mit Accenture zu erfüllen.

3.2 Übermittlung von korrekten und präzisen Angeboten und Rechnungen an Accenture

Lieferanten von Accenture, welche Angebote, Kostenvoranschläge oder Vertragsverhandlungen für Accenture und unsere Kunden ausführen, müssen sicherstellen, dass alle Aussagen, jegliche Kommunikation und sämtliche Darstellungen präzise und korrekt getätigt werden. Die Lieferanten führen ihre Bücher und Aufzeichnungen einwandfrei. Die Lieferanten übermitteln präzise und korrekte Rechnungen, und korrigieren Fehler unverzüglich. Sie stellen Accenture einen entsprechenden Zugang zu relevanten Geschäftsaufzeichnungen und Arbeitnehmern zur Verfügung.

4 One Global Network

Die Lieferanten von Accenture arbeiten als Team über organisatorische und geografische Grenzen hinweg, um stets hervorragende Produkte und Dienstleistungen zu liefern. Die Lieferanten verstehen die Gesetze und Verordnungen, die auf ihre jeweilige Branche zutreffen, und halten diese ein.

4.1 Einhaltung anwendbarer Wettbewerbs- und Kartellgesetze

Wo immer auch Geschäfte ausgeführt werden, halten die Lieferanten von Accenture Kartellgesetze und Gesetze gegen unlauteren Wettbewerb ein.

4.2 Einhaltung aller anwendbaren Exportgesetze

Lieferanten, die über nationale Grenzen hinweg für Accenture tätig sind, verstehen alle anwendbaren Exportgesetze und Verordnungen und halten diese ein.

4.3 Schutz der Vertraulichkeit von persönlichen Informationen

Die Lieferanten von Accenture schützen die Privatsphäre und halten alle anwendbaren Datenschutzgesetze ein. Außerdem schützen sie sämtliche Daten von Accenture vor unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Nutzung, gemäß den von Accenture vorgegebenen Standards.

5 Respect for the Individual

Die Lieferanten von Accenture wissen Vielfalt zu schätzen, garantieren ein interessantes und integratives Umfeld und behandeln alle Personen respektvoll und mit Würde.

5.1 Würdevolle Behandlung von Personen

Die Lieferanten von Accenture behandeln alle Personen mit Würde und schützen die Menschenrechte, wie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen festgehalten. Die Lieferanten dulden keinerlei physische Gewalt oder Drohung, körperliche Züchtigung, seelische Nötigung, verbale Beleidigung oder sexuelle Belästigung.

5.2 Gewährung des Rechts auf Koalitionsfreiheit sowie auf Tarifverhandlungen für Arbeitnehmer

Die Lieferanten von Accenture respektieren und erkennen das Recht ihrer Arbeitnehmer an, sich uneingeschränkt und gemäß ihren Vorstellungen Arbeitnehmervereinigungen anzuschließen oder es zu unterlassen, und im gesetzlich erlaubten Rahmen in Tarifverhandlungen einzutreten.

5.3 Kein Einsatz von Zwangsarbeit

Die Lieferanten von Accenture setzen keinerlei Zwangsarbeit, Pflichtarbeit, Fronarbeit, Knechtsarbeit oder unfreiwillige Arbeit ein. Alle Personen müssen die Möglichkeit haben, ihr Beschäftigungsverhältnis mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu beenden.

5.4 Kein Einsatz von Kinderarbeit

Die Lieferanten von Accenture setzen keine Kinder als Arbeitnehmer ein. In vielen Staaten gilt ein gesetzliches Mindestalter für Beschäftigung und Arbeit. Die Lieferanten von Accenture verstehen und respektieren diese Anforderungen. Auf keinen Fall beschäftigen die Lieferanten von Accenture Personen eines Alters, welches innerhalb der allgemeinen Schulpflicht liegt. Die Lieferanten können an legitimen Lehrlingsausbildungsprogrammen teilnehmen, welche die anwendbaren Gesetze und Verordnungen einhalten.

5.5 Einhaltung aller anwendbaren Lohn- und Arbeitszeitgesetze

Die Lieferanten von Accenture halten sämtliche anwendbaren Lohn- und Arbeitszeitgesetze sowie relevante Verordnungen ein. Personen dürfen nicht aufgefordert werden, mehr als die von lokalen Gesetzen bestimmten Maximalwochenstunden zu arbeiten, inklusive Überstunden, mit der Ausnahme von außergewöhnlichen Geschäftsumständen und mit dem Einverständnis der jeweiligen Person. Den Personen muss jedenfalls der Mindestlohn gezahlt werden, der durch anwendbare Gesetzen und Verordnungen festgelegt wird, inklusive aller darin geforderten Zusatzleistungen. Alle Personen müssen für geleistete Überstunden mit dem in anwendbaren Gesetzen und Verordnungen festgelegten Satz vergütet werden.

5.6 Bereitstellung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung

Die Lieferanten von Accenture sind für die Gesundheit und Sicherheit ihres Personals und der Besucher in ihren Räumlichkeiten verantwortlich. Die Lieferanten von Accenture halten alle anwendbaren Gesundheits- und Sicherheitsgesetze ein. Sie stellen ein sicheres, gesundes Arbeitsumfeld zur Verfügung und treffen die nötigen Vorkehrungen, um sämtliche Personen vor Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten zu schützen.

6 Integrity

Die Lieferanten von Accenture verstehen alle anwendbaren Gesetze und halten diese ein. Die Lieferanten wecken Vertrauen, indem sie Verantwortung übernehmen, ethisch handeln und zu ehrlichen und offenen Gesprächen ermutigen.

6.1 Verbot des Anbietens von Geschenken an Arbeitnehmer oder Kunden von Accenture

Die Lieferanten von Accenture bieten keinem Arbeitnehmer oder Kunden von Accenture unangemessene Geschenke an, um Aufträge zu erhalten, zu behalten oder um eine Entscheidung zu beeinflussen. Unter gewissen Umständen können Lieferanten Geschenke anbieten, welche die Grenze von 25,00 USD, oder eine geringere durch eine lokale Accenture Richtlinie vorgegebene Grenze, nicht überschreiten.

6.2 Einhaltung aller Antibruchgesetze, insbesondere des U.S. Foreign Corrupt Practices Act

Accenture hat sich dazu verpflichtet, sämtliche Geschäfte ohne Erpressung, Bestechung oder andere unrechtmäßige, unethische oder betrügerische Aktivitäten durchzuführen. Die Lieferanten von Accenture halten sämtliche anwendbaren Gesetze und Verordnungen ein, insbesondere den U.S. Foreign Corrupt Practices Act.

In Zusammenhang mit Geschäften mit Accenture bieten Lieferanten weder Geschenke, Darlehen, Provisionen, Gegenleistungen noch andere Vorteile von oder für jegliche Personen als Anreiz an, noch versprechen, beauftragen, geben, fordern oder akzeptieren sie welche; um etwas Unehrlisches oder Illegales oder einen Vertrauensbruch zu begehen; um einen Auftrag zu erhalten, zu behalten oder zu vermitteln; oder um jeglichen anderen unangemessenen Vorteil zu sichern. Unrechtmäßige Zahlungen sind daher nach diesen Normen auch Angebote, Versprechen und Beauftragungen von Zahlungen in jeglicher Höhe mit dem Ziel, behördliche Routineleistungen zu beschleunigen.

Die Lieferanten werden dazu angehalten, entsprechende Prozesse für ihre Arbeitnehmer einzuführen, damit diese sämtliche anwendbaren Antibruchgesetze und die vorliegenden Normen einhalten.

Verstoß gegen unsere Verhaltensnormen für Lieferanten

Die Nichteinhaltung dieser Normen oder anwendbarer Gesetze und Verordnungen kann zur Kündigung des Lieferanten bei Accenture führen, sowie zur Weiterleitung der Angelegenheit an lokale Behörden.

Die Lieferanten von Accenture werden dazu angehalten, mutmaßliche Verstöße gegen diese Normen oder spezifische Anliegen hinsichtlich der finanziellen Angelegenheiten von Accenture, der Buchführung, Revisionsangelegenheiten, Korruption oder Betrug - und schwerwiegende Fälle, in welchen das grundlegende Belange des Unternehmens, oder die moralische oder physische Integrität unserer Mitarbeiter gefährdet sind - entweder bei der Accenture Business Ethics Line unter +1 312 737 8262 (24 Stunden täglich, sieben Tage pro Woche verfügbar; R-Gespräche möglich), oder via der verschlüsselten Homepage unter <https://businessethicsline.com/accenture> zu melden. Benutzen Sie die Business Ethics Line nur, wenn Sie im guten Glauben handeln. Accenture nimmt sämtliche Anschuldigungen ernst.

Anmerkung: Für jene Lieferanten, die Accentures Geschäfte mit Kunden der US-amerikanischen Regierung unterstützen, können zusätzliche Anforderungen gelten, wie festgehalten in den [Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#).

Links zu weiteren Informationen und Hilfestellung

[Accenture Code of Business Ethics](#)

[Accenture Core Values](#)

[Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct](#)

[United Nations Global Compact](#)

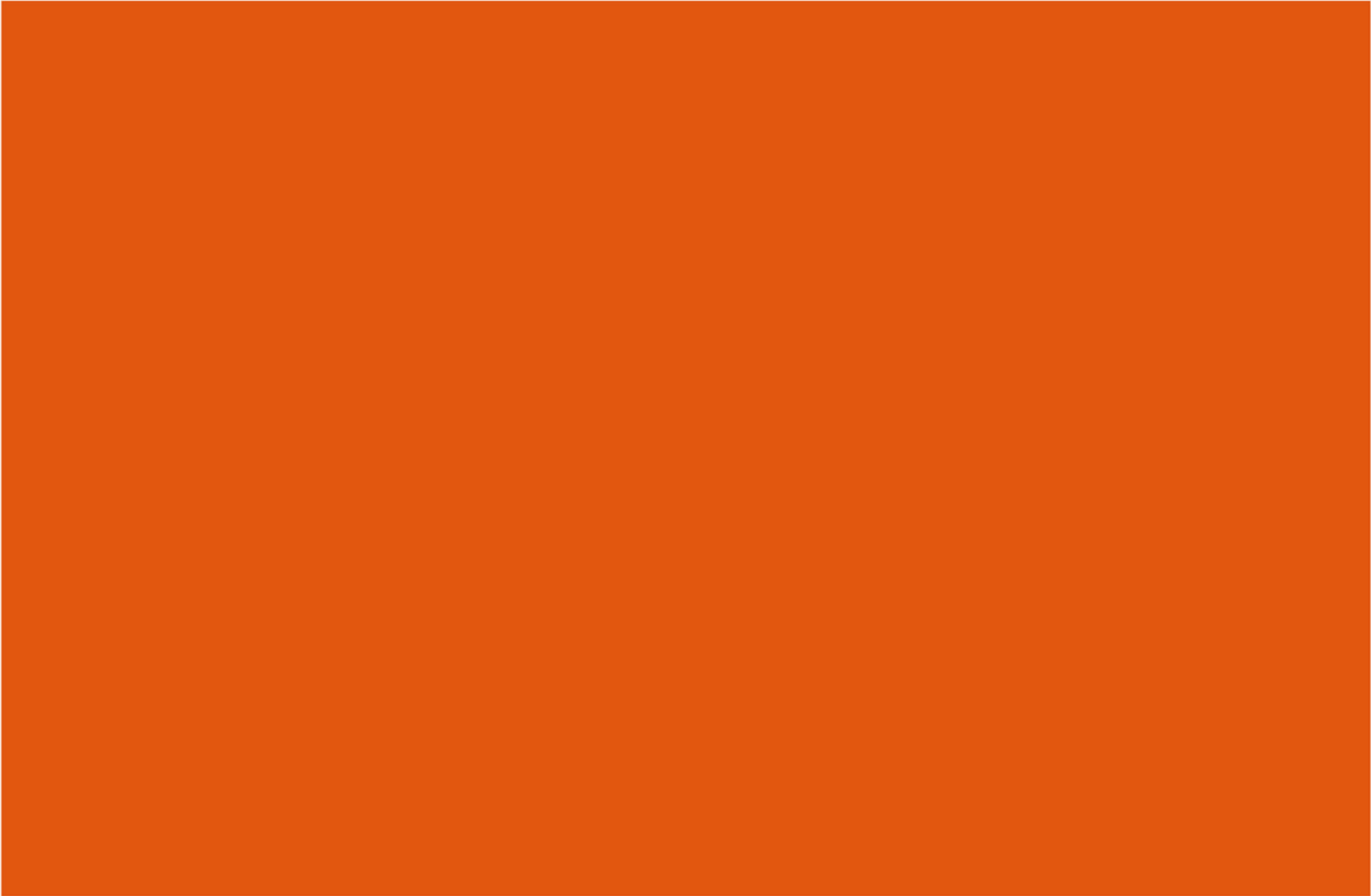
[Accenture Corporate Citizenship Home Page](#)

[Accenture Business Ethics Line](#)

Accenture Verhaltensnormen für Lieferanten

Haben Sie noch Fragen zu unseren Verhaltensnormen für Lieferanten? Wenden Sie sich bitte an Accenture unter procurement.support@accenture.com.

Zugang zum Accenture Code of Business Ethics, den vorliegenden Normen, den Accenture Richtlinien oder den Accenture Schulungen darf nicht so gedeutet werden und bedeutet keinesfalls, dass Arbeitnehmer des Lieferanten Arbeitnehmer von Accenture sind; die grundlegenden Beschäftigungsbedingungen des Lieferanten liegen weiterhin in der alleinigen Verantwortung des Lieferanten und werden ausschließlich von diesem geregelt.



Copyright © 2009 Accenture Alle
Rechte vorbehalten. Accenture,
das Logo, und
High Performance Delivered
sind Warenzeichen von Accenture.

Dezember 2009