



High performance. Delivered.

供应商行为规范

• Consulting • Technology • Outsourcing

引言

在不断努力为客户、公司以及股东提供卓越绩效的同时，埃森哲还致力于执行最高标准的职业道德规范，这些规范符合我们的[核心价值](#)、[埃森哲商业道德规范](#)以及联合国全球契约（埃森哲系签约者）的[十大准则](#)。

埃森哲与其供应商的关系是我们的企业实现卓越绩效的重要组成部分。作为埃森哲商业道德规范的补充，埃森哲供应商行为规范规定了埃森哲供应商应遵守的各项准则和规范。

埃森哲承诺帮助其供应商遵守这些规范。反过来，埃森哲希望其供应商能将这此规范应用于他们自己的供应商。

谢谢你们持续的努力与协作，以遵守我们的供应商行为规范。关于这些规范，如有任何问题请发送至procurement.support@accenture.com。

Al Williams

首席采购官

目录表

(导航提示：点击下面标题，直接浏览相关内容)

埃森哲供应商行为规范一览	3
违反埃森哲供应商行为规范	6
何处获得更多信息及帮助	6

埃森哲供应商行为规范一览

(导航提示：点击下面的核心价值标题，直接浏览相关内容)

埃森哲供应商行为规范建立在埃森哲核心价值框架上：**传承卓越、最优人才、创造客户价值、全球化网络、尊重个人和恪守诚信**。我们的核心价值造就了企业文化，确定了公司的主要特质，是我们行事及决策的准则。每个核心价值都有明确的行动说明及我们希望供应商采取的具体行为。

1 传承卓越

- 1.1 遵守所有适用的环境法
- 1.2 减少对环境的负面影响

2 最优人才

- 2.1 雇佣规定中不得存在歧视条款
- 2.2 完成埃森哲要求的培训

3 创造客户价值

- 3.1 提供高质量产品并遵守埃森哲合同条款
- 3.2 向埃森哲提交准确的标书和发票

4 全球化网络

- 4.1 遵守适用的竞争法和公平交易法
- 4.2 遵守所有适用的出口法律
- 4.3 保护个人信息隐私

5 尊重个人

- 5.1 尊重个人
- 5.2 允许员工自由加入协会及参与劳资谈判
- 5.3 不得使用强迫性劳动

- 5.4 不得使用童工
- 5.5 遵守所有适用的工资及工作时间法律规定
- 5.6 提供安全、健康的工作环境

6 恪守诚信

- 6.1 不得向埃森哲员工或客户送不适当的礼物
- 6.2 遵守所有反贿赂法律，包括美国的《反海外腐败法》

1 传承卓越

埃森哲供应商意识到他们对环境的影响，并努力使其负面影响最小化，从而保护自然资源，造福于子孙后代。埃森哲供应商至少遵守所有适用的环境法和规定，如废物管理和循环利用。

1.1 遵守所有适用的环境法

埃森哲供应商遵守所有适用的环境法、规定和标准。

1.2 减少对环境的负面影响

埃森哲供应商承诺减少对环境的负面影响，并使其承诺的兑现情况清晰可见。他们鼓励开发和使用环保技术与规范，在整个供应链中减少对环境的负面影响。

2 最优人才

不论埃森哲供应商各自具有何种特征，他们为自己的企业吸引和培养最优人才。供应商确保其员工接受埃森哲要求的培训。

2.1 雇佣规定中不得存在歧视条款

埃森哲供应商的雇佣规定中不得因如下因素而歧视任何个人：种族、宗教、年龄、性别、性认同、性倾向、民族、社会或种族出身、婚姻状况、怀孕、残疾、艾滋病、政治面貌、协会会员或与个人能力/工作要求无关的任何其他情况或特征。

2.2 完成埃森哲要求的培训

通过确保其员工在被要求时（例如，当他们与埃森哲的客户互动时或有权访问埃森哲或埃森哲客户所管理的数据或设备时）接受埃森哲提供的培训，埃森哲供应商帮助其员工遵守埃森哲供应商行为规范。

3 创造客户价值

埃森哲供应商提供超值产品，并不断探索提升其产品和服务。

3.1 提供高质量产品并遵守埃森哲合同条款

合同授予后，埃森哲供应商遵守所有的规范、要求及条款。未经事先批准，供应商不得使用其他的产品或服务作为替代品来履行埃森哲合同。

3.2 向埃森哲提交准确的标书和发票

埃森哲供应商为埃森哲及其客户准备的标书或合同谈判必须确保所有的说明、信息和陈述都准确、真实。供应商保存准确的账簿和记录，提交准确的发票，并迅速改正出现的任何错误，向埃森哲提供合理途径，以便埃森哲获取相关业务纪录和询问员工。

4 全球化网络

埃森哲供应商跨越机构和地域界限动员团队协作力量，以提供始终如一的优质产品和服务。供应商了解并遵守适用于其企业的法律和规定。

4.1 遵守适用的竞争法和公平交易法

埃森哲供应商无论在何处做生意都遵守反托拉斯法、竞争法和公平交易法。

4.2 遵守所有适用的出口法律

跨越国境为埃森哲提供服务的供应商了解并遵守所有适用的出口法律和规定。

4.3 保护个人信息隐私

埃森哲供应商保护个人隐私并遵守适用的隐私法，按照埃森哲提供的标准来保护埃森哲数据，防止有人擅自访问或使用数据。

5 尊重个人

埃森哲供应商重视多元化，营造一个轻松、包容的环境，尊重他人。

5.1 尊重个人

依照联合国《世界人权宣言》所述，埃森哲供应商尊重个人并保护人权。供应商不容许身体暴力侵害及恐吓、体罚、精神压迫、辱骂或性骚扰。

5.2 允许员工自由加入协会及参与劳资谈判

埃森哲供应商承认并尊重法律赋予员工的自由加入或不加入劳工组织并参与劳资谈判的权利。

5.3 不得使用强迫性劳动

埃森哲供应商不得使用强迫性、束缚性或契约性劳动。在提交合理通知的条件下，员工应能自由终止雇佣关系。

5.4 不得使用童工

埃森哲供应商不得使用童工。许多国家都规定了最低就业年龄，埃森哲供应商了解并遵守这些要求。在任一种情况下，埃森哲供应商不得雇佣低于完成义务教育年龄的未成年人。供应商可参与符合相关法律及规定的合法学徒计划。

5.5 遵守所有适用的工资及工作时间法律规定

埃森哲供应商遵守所有适用的工资及工作时间法律规定。除非是在特殊的商业情况下并得到员工个人同意，否则员工的工作时间不得超过当地法律规定的每周最高工作小时数，包括加班时间。供应商应至少向员工支付适用法律和规定要求的最低工资及所有法定福利。供应商应按适用法律和规定要求的比例向员工支付加班工资。

5.6 提供安全、健康的工作环境

埃森哲供应商承诺保障员工及访客的健康与安全，遵守所有适用的健康和安全法，提供安全、健康的工作环境，并采取必要的防范措施，以保护员工在工作场所免受伤害和罹患职业病。

6 恪守诚信

埃森哲供应商了解并遵守所有适用法律。供应商鼓励诚实正直：负责任、讲道德、开诚布公。

6.1 不得向埃森哲员工或客户送不适当的礼物

埃森哲供应商不得向埃森哲员工或客户送礼，以获取或保留业务、或影响对方决策。在有限情况下，供应商可送一些象征性的小礼物，但价格不得超过25美元或当地埃森哲政策规定的更低限额。

6.2 遵守所有反贿赂法律，包括美国的《反海外腐败法》

埃森哲承诺其业务经营中无任何勒索、贿赂、非法、不道德或欺诈行为。埃森哲供应商遵守所有适用的法律和规定，包括美国的《反海外腐败法》。

在与埃森哲做生意时，供应商不得提供、允诺、特许、给予任何礼物、贷款、酬金、报酬或其他好处给任何人或从任何人处收受或要求，以此：诱其采取欺骗、非法或违约行为；获取、保留或指挥业务；或获取任何其他不正当利益。按照供应商行为规范，不正当报酬包括提供、允诺、特许或给予任何有价值的东西，以加快政府办理程序。

供应商应采取适当措施，以确保员工遵守适用的反腐败法律及供应商行为规范。

违反埃森哲供应商行为规范

供应商违反这些行为规范或适用的法律和规定可能会导致其丧失作为埃森哲供应商的资格，此外案件还会被移交至当地权威机构。

埃森哲供应商如发现违反以上供应商行为规范的可疑行为，或就埃森哲的财务事务、会计实务和审计事宜有具体问题，或发现腐败或欺诈，严重时危及到公司的重大利益或公司员工的心理或身体健康，可拨打埃森哲商业道德专线：+1 312 737 8262（24小时开放，全年无休，对方付费），或访问加密网

站：<https://businessethicsline.com/accenture>。商业道德专线仅供真实陈述使用。埃森哲严肃对待所有指控。

注：那些支持埃森哲美国政府客户业务的供应商可能须遵守其他要求，如[埃森哲联邦商业道德及行为规范](#)所规定。

何处获得更多信息及帮助

[埃森哲商业道德规范](#)

[埃森哲核心价值](#)

[埃森哲联邦商业道德及行为规范](#)


[联合国全球契约](#)

[埃森哲企业公民计划主页](#)

[埃森哲商业道德方针](#)

关于埃森哲供应商行为规范，如有任何问题请联系procurement.support@accenture.com。

供应商员工有权使用埃森哲商业道德规范、供应商行为规范、埃森哲政策或埃森哲培训，但不得因此被认作、也决不意味着他们是埃森哲的员工；供应商的员工雇佣基本条款继续由供应商独自负责并管理。



Copyright © 2009 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and
High Performance Delivered
are trademarks of Accenture.

December 2009