

LOS DIRECTIVOS VALORAN A LAS COMPAÑÍAS ESPAÑOLAS

# El espejo donde se mira la empresa

LAS CIEN EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN: INDITEX DESPLAZA A TELEFÓNICA EN EL SEGUNDO PUESTO DEL 'RÁNKING'



Zara es una de las marcas más reconocidas del grupo Inditex.

## MARTA TOLEDANO

Estabilidad es la palabra que mejor define los resultados que revela el Monitor Español de Reputación Corporativa (Merco), elaborado por la consultora Villafañe & Asociados y el Instituto Análisis e Investigación. Este informe analiza la reputación de las compañías y de los empresarios españoles y se ha convertido en «uno de los monitores de reputación corporativa más prestigiosos y de referencia obligada en la empresa española», como señaló durante su presentación, a principios de semana, José María Bergareche, vicepresidente y consejero delegado de Vocento.

El Corte Inglés ocupa, por séptimo año consecutivo, el primer lugar en el *ranking* de las 100 empresas mejor valoradas. Sin embargo, la distancia con el segundo clasificado, Inditex, se reduce a sólo 20 puntos sobre diez mil.

La firma de moda, cuyo presidente Amancio Ortega es el líder más valorado, ha desplazado a Telefónica al tercer puesto de la clasificación.

Entre las principales novedades de esta edición destaca la entrada en el *top ten* de Enpresa y Ferrovial. «La OPA sobre Enpresa tiene su reflejo en los resultados de Merco 2007 de forma directa en el ascenso de diez posiciones de la propia compañía eléctrica pero también en la de su primer accionista español, Acciona. Gas Natural, por el contrario, pierde cinco posiciones», señala como causa de los cambios Justo Villafañe, catedrático de la Universidad Complutense y director del informe.

Aunque la estabilidad es la principal característica del informe Merco 2007, cabe destacar la subida en más de 20 posiciones de algunas empresas, como Coca-Cola (del puesto 72 al

42), Acciona (sube del 42 al 15), L'Oreal (del 96 al 71), Sos Cuétara (del 94 al 65) y Sacyr-Vallehermoso (del 75 al 50). Pero también ha habido fuertes caídas, como las de Hewlett Packard, Adeslas, Ono y Renault.

Finanzas es el sector con mayor representación, ya que hasta 12 bancos y cajas de ahorros forman parte del *ranking* de las empresas españolas más valoradas.

## Previsión de futuro

Si bien no existe una tendencia clara que explique la evolución, Justo Villafañe comenta que «las empresas con mejor oferta comercial, especialmente en lo que a la atención de sus clientes se refiere, y que acrediten un mejor perfil de empresas responsables serán las que obtengan mayor reconocimiento de su reputación corporativa en el futuro inmediato».

## RÁNKING DE LAS EMPRESAS MÁS VALORADAS

Fuente: Merco 2007

| Puesto 2007 | Puesto 2006 | Empresa                            | Puntos |
|-------------|-------------|------------------------------------|--------|
| 1           | 1           | El Corte Inglés                    | 10.000 |
| 2           | 3           | Inditex                            | 9.980  |
| 3           | 2           | Grupo Telefónica                   | 8.854  |
| 4           | 4           | Repsol YPF                         | 7.304  |
| 5           | 5           | BBVA                               | 7.228  |
| 6           | 6           | Santander                          | 7.224  |
| 7           | 7           | La Caixa                           | 6.792  |
| 8           | 8           | Iberdrola                          | 5.880  |
| 9           | 19          | Enpresa                            | 5.028  |
| 10          | 11          | Ferrovial                          | 4.896  |
| 11          | 12          | Mercadona                          | 4.738  |
| 12          | 13          | Caja Madrid                        | 4.724  |
| 13          | 16          | Indra                              | 4.390  |
| 14          | 15          | Mapfre                             | 4.370  |
| 15          | 42          | Acciona                            | 4.368  |
| 16          | 18          | Vodafone                           | 4.304  |
| 17          | 9           | Siemens                            | 4.092  |
| 18          | 20          | Bankinter                          | 4.058  |
| 19          | 14          | ACS                                | 4.056  |
| 20          | 21          | Banco Popular                      | 3.946  |
| 21          | 22          | IBM                                | 3.942  |
| 22          | 17          | Gas Natural                        | 3.930  |
| 23          | 27          | Microsoft                          | 3.818  |
| 24          | 28          | Abertis                            | 3.738  |
| 25          | 24          | Grupo Agbar                        | 3.702  |
| 26          | 36          | Gamesa                             | 3.696  |
| 27          | 26          | Accenture                          | 3.630  |
| 28          | 10          | Iberia                             | 3.622  |
| 29          | 38          | Novartis                           | 3.608  |
| 30          | 29          | Instituto de Empresa               | 3.570  |
| 31          | 33          | IESE                               | 5.538  |
| 32          | 30          | Nestlé                             | 3.374  |
| 33          | 25          | MRW                                | 3.346  |
| 34          | 34          | Banesto                            | 3.344  |
| 35          | 35          | PricewaterhouseCoopers             | 3.328  |
| 36          | 31          | Danone                             | 3.326  |
| 37          | 40          | DKV Seguros                        | 3.312  |
| 38          | 39          | Cepsa                              | 3.270  |
| 39          | 32          | Grupo Eroski                       | 3.246  |
| 40          | 23          | Unión Fenosa                       | 3.236  |
| 41          | 46          | Banco Sabadell                     | 3.168  |
| 42          | 72          | Coca-Cola                          | 3.158  |
| 43          | 55          | Bancaja                            | 3.152  |
| 44          | 53          | Deloitte                           | 3.122  |
| 45          | 49          | Nokia                              | 3.078  |
| 46          | -           | Orange                             | 3.066  |
| 47          | 60          | FCC                                | 2.972  |
| 48          | 37          | IKEA                               | 2.972  |
| 49          | 41          | Renfe                              | 2.952  |
| 50          | 75          | Sacyr-Vallehermoso                 | 2.914  |
| 51          | 47          | Leche Pascual                      | 2.850  |
| 52          | 57          | BSH Electrodomésticos              | 2.844  |
| 53          | 51          | Ericsson                           | 2.810  |
| 54          | 44          | NH Hoteles                         | 2.810  |
| 55          | 58          | Isotón                             | 2.796  |
| 56          | 56          | AC Hoteles                         | 2.786  |
| 57          | 66          | Esade                              | 2.780  |
| 58          | 70          | Sanitas                            | 2.778  |
| 59          | 61          | ING Direct                         | 2.674  |
| 60          | 50          | ONCE-Fundosa                       | 2.664  |
| 61          | 48          | Grupo Prisa                        | 2.638  |
| 62          | 64          | Carrefour                          | 2.618  |
| 63          | 78          | BP Oil                             | 2.614  |
| 64          | 83          | General Electric                   | 2.612  |
| 65          | 94          | Sos Cuétara                        | 2.568  |
| 66          | 62          | Hocim                              | 2.458  |
| 67          | 54          | Vocento                            | 2.454  |
| 68          | 71          | Prosegur                           | 2.450  |
| 69          | 81          | Red Eléctrica de España            | 2.418  |
| 70          | -           | Ebro Puleva                        | 2.346  |
| 71          | 96          | L'Oreal                            | 2.324  |
| 72          | 68          | Mango                              | 2.312  |
| 73          | 63          | Tarradellas                        | 2.286  |
| 74          | 92          | Grupo Planeta                      | 2.282  |
| 75          | 65          | Mondragón Corporación Cooperativa  | 2.202  |
| 76          | 52          | Hewlett Packard                    | 2.058  |
| 77          | 43          | Adeslas                            | 1.998  |
| 78          | 88          | Esic                               | 1.758  |
| 79          | 82          | Sony                               | 1.632  |
| 80          | -           | Lilly                              | 1.626  |
| 81          | 79          | Catalana Occidente                 | 1.624  |
| 82          | -           | Mutua Madrileña                    | 1.564  |
| 83          | 74          | Clínica Universitaria de Navarra   | 1.554  |
| 84          | 85          | Procter & Gamble                   | 1.550  |
| 85          | -           | Toyota                             | 1.514  |
| 86          | -           | Esc. de Administración de Empresas | 1.498  |
| 87          | 76          | Metrovacesa                        | 1.496  |
| 88          | -           | Abengoa                            | 1.470  |
| 89          | -           | CIJ                                | 1.460  |
| 90          | -           | Google                             | 1.448  |
| 91          | -           | Caixa Catalunya                    | 1.436  |
| 92          | 69          | Ono                                | 1.422  |
| 93          | 90          | Adecco                             | 1.420  |
| 94          | 67          | Renault                            | 1.390  |
| 95          | 77          | Campofrío                          | 1.318  |
| 96          | -           | Asiland Lafarge                    | 1.292  |
| 97          | 80          | Sol Meliá                          | 1.270  |
| 98          | 84          | Zeltia                             | 1.252  |
| 99          | -           | Basf                               | 1.240  |
| 100         | -           | Unicaja                            | 1.213  |

## FIGHA TÉCNICA: MONITOR ESPAÑOL DE REPUTACIÓN CORPORATIVA

### 1. ENCUESTACIÓN

**Universo:** 12.000 altos directivos españoles de 2.850 empresas con facturación superior a 50 millones de euros y catedráticos de Universidad. **Encuesta:** Postal. **Muestra obtenida:** 925 casos. Supone un error teórico de muestreo del +/-3,16% con NC= 95,5% y p=q. **Trabajo de campo:** Octubre 2006 - Enero 2007.

### 2. EVALUACIÓN DE EXPERTOS

### 3. EVALUACIÓN TÉCNICA

### 4. INSTITUTO RESPONSABLE DE REALIZACIÓN

#### ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

• **Director Técnico:**  
D. José María San Segundo Encinar

• **Director del Proyecto:**  
D. Justo Villafañe (Catedrático de la U.C.M.).