



GESTIÓN

LAS EMPRESAS MÁS DESEADAS

**BANCO SANTANDER, COCA-COLA Y GENERAL ELECTRIC
ENCABEZAN EL RÁNKING QUE VALORA LAS CONDICIONES
LABORALES DE LAS COMPAÑÍAS ESPAÑOLAS**

POR ACTUALIDAD ECONÓMICA
FOTOGRAFÍA ÁNGEL BECERRIL

Banco Santander, Coca-Cola y General Electric se han colado en el podio de la edición 2008 del ránking *Las mejores empresas para trabajar*, que este año cumple su décimo aniversario.

Han participado 142 empresas, un 8% más que el año pasado, que han cumplimentado un extenso y exhaustivo cuestionario que evalúa sus políticas de gestión del talento, retribución y compensación, formación, y el ambiente que reina en la compañía. ▶

A pesar de la crisis de liquidez, el aumento del precio del dinero, el derrumbe inmobiliario, la caída de la bolsa... en definitiva, de una coyuntura económica adversa, parece que las empresas continúan apostando por las políticas de recursos humanos. Lo que es seguro, al menos, es que tienen ganas de contarlo.

Este año la participación ha batido todos los récords. El número de empresas que han cumplimentado el cuestionario, requisito obligatorio para aparecer en la clasificación ha aumentado hasta 142. Es un 8% más que en la edición 2007 y un 31% en comparación con la de hace cinco años.

A la hora de valorar los resultados del ránking, no solo se debe prestar atención a la posición en la que aparece en la foto una empresa o cómo se ha clasificado una compañía respecto a su competencia.

TRES BANCOS

SE HAN COLADO EN

LOS CINCO PRIME-

ROS PUESTOS DEL

RÁNKING: BANCO

SANTANDER, BBVA Y

BANESTO

Es importante apreciar el esfuerzo que hacen las empresas por ser transparentes con sus políticas de recursos humanos al aparecer en este estudio. Clasificarse en la parte baja de la tabla no significa ser una mala empresa para trabajar. Hay muchas compañías que, siendo invitadas a participar, han declinado el ofrecimiento.

LA PRESENCIA ESPAÑOLA. Respecto al año pasado, ha disminuido de cinco a tres el número de empresas españolas en el top ten. Pero por muy poco. Unión Fenosa, la primera energética del ránking, y Banco Popular, ganador de la edición de

hace dos años, se han quedado a las puertas en los puestos undécimo y duodécimo, respectivamente.

Una demostración de que la gestión *made in Spain* continúa haciéndole

¿DÓNDE SE TRABAJA BIEN?

EMPRESA	GESTIÓN DEL TALENTO (190)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (210)	AMBIENTE (225)	RSC (50)	FORMACIÓN (235)	EMPLEADOS (90)	TOTAL
1 Banco Santander	180	160	220,5	50	230	90	930,5
2 Coca-Cola	167,5	165	185	50	235	87	889,5
3 General Electric	170	160	190	50	235	83	887
4 BBVA	180	165	190	50	210	88	883
5 Banesto	165	170	183,5	50	230	84	882,5
6 Roche Farma	160	160	205	50	225	82	882
7 Kimberly-Clark	180	180	192	50	190	88	880
8 Cisco	180	185	152,5	50	210	86	863,5
9 Nortel Networks	155	180	168	50	230	74	857
10 EMC	180	175	175	50	195	79	854
11 Unión Fenosa	170	150	165	45	225	78	833
12 Banco Popular	185	160	150	50	210	75	830
13 Accenture	135	155	177,5	50	230	79	826,5
14 Deloitte	175	120	181	50	205	82	813
15 PricewaterhouseCoopers	170	110	183	50	225	75	813
16 KPMG	165	125	180	50	205	85	810
17 Nutreco	155	155	150	50	215	84	809
18 BT España	160	190	145	50	180	78	803
19 L'Oréal	155	155	175,5	50	190	76	801,5
20 Sanitas	160	160	184,5	50	170	76	800,5
21 Watson Wyatt	155	170	195	25	185	64	794
22 Bankinter	145	140	175,5	50	195	87	792,5
23 Vodafone	120	175	167	40	215	73	790
24 IBM	145	163	156	50	190	72	776
25 La Caixa	170	145	172,5	15	205	68	775,5
26 Ericsson	160	165	170,5	50	155	74	774,5
27 Caixanova	155	145	147	50	185	87	769
28 SAP	145	156	163	40	180	85	769
29 Sun Microsystems	153	165	185	15	170	80	768
30 Crédito y Caución	170	130	155	25	200	85	765
31 Havas Media	155	100	208	25	205	72	765
32 Microsoft	160	185	175	25	135	84	764
33 Ferrovial	145	125	170	50	195	76	761
34 Cemex	150	110	187,5	50	185	77	759,5
35 Barclays	155	165	147	50	170	72	759
36 Ernst & Young	145	115	173	40	195	89	757
37 Oracle	165	120	163	50	175	84	757
38 Mercer	170	160	173	30	145	76	754
39 FCC	140	135	150	50	200	78	753
40 Mapfre	150	125	165	50	190	72	752
41 Caixa Galicia	160	130	142	50	180	89	751
42 Randstad	145	145	177	48	160	75	750
43 Mars	138	150	188	50	145	78	749
44 Marsh	155	160	152	50	145	81	743
45 Unisys	155	120	175	40	170	80	740
46 MBNA	160	150	145	25	170	89	739
47 Caifor	155	165	165	50	125	78	738
48 Novartis	155	155	153	50	160	64	737
49 Fagor Electrodomésticos	110	180	135	25	210	71	731
50 Sony España	170	140	152	50	140	72	724
51 Jones Lang LaSalle	150	135	160	50	145	83	723
52 Banco Sabadell	165	135	152	20	185	64	721
53 Pfizer	140	160	159,5	50	125	86	720,5
54 Iberdrola	127,5	160	182,5	50	145	54	719
55 Asepeyo	160	140	164	45	145	63	717
56 Siemens	133	155	138	50	155	80	711
57 Unilever	130	125	167,5	50	165	49	710,5
58 Laborat. del Doctor Esteve	165	100	167	50	150	76	708
59 Alcatel-Lucent	155	125	133	50	175	64	702
60 Philips	137,5	165	155	30	150	64	701,5
61 Nokia	160	110	185	50	135	80	700
62 Orange	140	151	147	50	130	73	691
63 Indra	135	90	190	50	150	71	686
64 Repsol YPF	125	115	165	50	170	60	685
65 McDonald's	180	80	168,5	50	150	76	684,5
66 Europcar	151,5	110	140	50	165	67	683,5
67 Everis	165	125	95	35	190	72	682
68 SEAT	155	130	147	50	140	59,5	681,5
69 Sener	150	110	140,5	50	155	75	680,5
70 Citroën	140	145	106,5	40	170	78,5	680
71 AON Gil y Carvajal	160	140	134,5	40	135	70	679,5

Nota: Puede ver una descripción de cada apartado en la página 26.



EMPRESA	GESTIÓN DEL TALENTO (160)	RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (210)	AMBIENTE (225)	RSC (50)	FORMACIÓN (235)	EMPLEADOS (90)	TOTAL
72 Red Eléctrica	165	115	143	50	130	76	679
73 Metrovacesa	155	125	152	50	135	61	678
74 Thales	145	130	147	25	145	85	677
75 Caggeini	155	95	158	50	150	64	672
76 Lafarge	140	130	100	35	190	76	671
77 Mutua Madrileña	150	135	159	50	115	59	668
78 Wolters Kluwer	135	105	182	50	125	69	666
79 Initiative	150	65	175	15	190	70	665
80 Fujitsu Services	145	110	125	40	170	65	655
81 Grupo Siro	155	125	140,5	25	140	66	651,5
82 ING Direct	140	115	142	50	125	77	649
83 Henkel	165	135	110	25	145	60	640
84 Isofotón	150	85	145	50	130	78	638
85 Telefónica	130	145	120	50	165	28	638
86 Random House Mondadori	135	110	113	40	165	71	634
87 Adecco	130	110	88	50	190	63	631
88 Pelayo	130	110	143	50	110	80	623
89 Xerox España	145	115	148	25	120	68,5	621,5
90 IKEA	120	105	150	25	140	76	616
91 CLH	140	110	105	40	140	80	615
92 Aguirre Newman	130	105	80	50	180	69	614
93 Norman Broadbent	155	120	133	25	110	69	612
94 Enagás	130	130	155	25	90	79	609
95 Motorola España	152,5	135	110	25	185	0	607,5
96 ING Nationale-Nederlanden	120	90	152	25	145	75	607
97 Total España	135	115	160	20	175	0	605
98 Freedom Finance	150	100	153	25	105	71	604
99 NH Hoteles	105	65	105	50	195	77	597
100 Zardoya Otis	135	125	103	50	130	49	592
101 Eloges	130	105	158	30	125	43	591
102 Cortefiel	155	105	145	0	110	74	589
103 MRW	155	80	165	50	135	0	585
104 Kyocera	155	95	148	25	160	0	583
105 Grupo Leche Pascual	125	75	122	50	145	64	581
106 Agbar	125	60	130	40	140	82	577
107 ING Car Lease	130	95	142	15	115	80	577
108 Hero	135	70	85	50	150	85	575
109 OKI	155	105	122	25	85	82	574
110 Fnac	140	95	108	50	180	0	573
111 Iberia	125	125	74,5	25	150	72	571,5
112 Torrevieja Salud UTE	100	85	135	0	170	80	570
113 Naturgas	137,5	80	105	40	140	65	567,5
114 Daikin	145	100	64,5	5	155	90	559,5
115 Unicaja	150	125	97	25	155	0	552
116 Fujitsu Siemens	150	165	59	7	95	74	550
117 Leroy Merlin	145	120	73	15	140	51	544
118 Starbucks	150	100	120	50	120	0	540
119 USP Hospitales	135	80	110	20	105	84	534
120 CB Richard Ellis	145	90	68	35	195	0	533
121 Teivent	135	60	150	0	160	26	531
122 Pernod Ricard	145	130	73	25	80	76	529
123 Sacyr Vallehermoso	125	55	135	25	105	75	520
124 Information Builders	140	108	103	40	82	45	518
125 Gas Natural	135	90	162	50	80	0	517
126 Schneider Electric España	120	105	90	20	120	60	515
127 SATEC	130	90	130	50	40	73	513
128 Hospital Plató	130	90	130	50	40	71	511
129 Optenet	155	95	125	15	45	73	508
130 Pharmsolutions	145	60	108	15	120	58	506
131 TNT	135	115	80,5	40	60	72	502,5
132 Rioglass	125	75	100	15	125	58	498
133 Miquel Alimentació Grup	120	65	70	50	100	64	469
134 Osiatis	122	83	130	50	40	0	425
135 El Derecho	90	90	100	30	35	68	413
136 Landata	115	85	120	0	60	20	400
137 Panda Software	145	65	122,5	0	60	0	392,5
138 Securitas	120	37	60	25	85	64	391
139 Digtex	115	50	108	40	40	37	390
140 Recreativos Franco	70	80	105	0	60	52	367
141 Grupo Tragsa	100	70	85	15	90	0	360
142 Grupo Zena	150	40	45	0	85	0	320

sombra a las políticas de *management* que llegan del otro lado del Atlántico.

Por sectores, el financiero vuelve a adueñarse de la parte alta de la tabla. Banesto, filial de Santander, y BBVA, el segundo banco más grande de España por capitalización bursátil y ganador de la edición del año pasado, ocupan el cuarto y el quinto puesto, respectivamente.

Un sector que parece haber mejorado sustancialmente su gestión de los recursos humanos es el de la consultoría, auditoría y servicios profesionales.

Entre los puestos 13 y 16 aparecen cuatro empresas representativa de este negocio: Accenture, Deloitte, PricewaterhouseCoopers (PwC) y KPMG. A excepción de PwC, que ha caído cuatro puestos, el resto ha mejorado su clasificación sustancialmente.

Un año más, las inmobiliarias brillan por su ausencia. Y no es por motivo de la crisis. Este sector nunca ha querido participar en este ránking

LAS FIRMAS DE AUDITORÍA

Y CONSULTORÍA HAN


MEJORADO SUS-

TANCIALMENTE SUS

POSICIONES RESPECTO A 2007

a pesar de las reiteradas invitaciones. La excepción es Metrovacesa, que aparece a mitad de la tabla, y Jones Lang Lasalle y Aguirre Newman, consultoras inmobiliarias.

Dos sectores que apenas habían tenido presencia otros años, como el de la distribución y la automoción, parece que este año se han animado a evaluar su gestión de la plantilla. Pero aún con mucha timidez. El primero sólo tuvo un participante el año pasado. Este año está representado por Cortefiel, IKEA y Fnac. Por otra parte, SEAT (puesto 68) se ha unido a Citroën (70), que ya participó el año pasado, en la escasa representación de los fabricantes de coches.

Agradecemos el esfuerzo de los participantes al rellenar el extenso cuestionario y animamos a las empresas que aún no lo han hecho a que participen en la próxima edición. 



Las mejores partes del todo

SANTANDER ES EL GANADOR DE LA CLASIFICACIÓN GENERAL Y DÓNDE MÁS CUIDAN EL AMBIENTE LABORAL. PERO EN OTROS ASPECTOS PUEDE APRENDER DE OTRAS FIRMAS

POR ACTUALIDAD ECONÓMICA
ILUSTRACIONES: RAÚL ARIAS

Banco Popular ocupa el duodécimo puesto en la actual edición del ranking *Las mejores empresas para trabajar*. La empresa de publicidad Havas Media, el número 31. Pero ambas han destacado por sus esfuerzos en gestionar el talento y en crear un buen ambiente laboral, respectivamente. Los apartados más importantes de la clasificación elaborada por Actualidad Económica también tienen sus ganadores.

Banco Santander ha ganado, en esta ocasión, por goleada. No sólo encabeza el ranking general, sino que se encuentra en los primeros puestos de los apartados de gestión

BANCO SANTANDER SÓLO FLAQUEA EN EL APARTADO DE RETRIBUCIÓN. TIENE A 19 EMPRESAS POR DELANTE.

del talento, formación y ambiente. Sólo flaquea en la categoría de retribución y compensación: tiene a 19 empresas por delante, entre las que se destacan la compañía de redes de internet Cisco, Microsoft y la filial española de BT, la ganadora en este ámbito. Todas han superado al banco en políticas como la remuneración de los que empiezan en la compañía, mayores retribuciones en especie (como un coche o un teléfono móvil) para más miembros de la plantilla y por disponer de más

ayudas a la escolaridad.

La compañía presidida por Emilio Botín, sin embargo, es la ganadora en el apartado que mide las políticas de cada



TALENTO

El mundo de las finanzas no sólo entiende de atraer dinero... también de hacerse con el mejor talento. Entre las seis empre-

sas que mejor lo han gestionado y potenciado figuran tres bancos: Popular, Santander y BBVA. Banco Popular se ha quedado a tan solo cinco puntos del máximo en este apartado.

EMPRESA	GESTIÓN DEL TALENTO (190)	EMPRESA	GESTIÓN DEL TALENTO (190)
Banco Popular	185	BT España	160
Banco Santander	180	Sanitas	160
BBVA	180	Ericsson	160
Kimberly-Clark	180	Microsoft	160
Cisco	180	Cabra Galicia	160
EMC	180	MBNA	160
Deloitte	175	Asepeyo	160
General Electric	170	Neida	160
Unión Fenosa	170	McDonald's	160
PwC	170	AON Gil y Carvajal	160
La Caixa	170	Nortel Networks	155
Crédito y Caixóla	170	Nutroco	155
Mercor	170	L'Oréal	155
Sony España	170	Watson Wyatt	155
Coca-Cola	167,5	Caixanova	155
Banesto	165	Havas Media	155
KPMG	165	Barclays	155
Oracle	165	Marsh	155
Banco Sabadell	165	Unilevs	155
Lab. Esteve	165	Caifor	155
Everis	165	Novartis	155
Red Eléctrica	165	Alcatel-Lucent	155
Heineken	165	SEAT	155
Roche Farma	160	Metrovacesa	155

empresa por mejorar el ambiente laboral. También es la tercera en la categoría de formación, por detrás de la empresa de bebidas Coca-Cola y General Electric, compartiendo puntuación con Banesto, Nortel Networks y la consultora Accenture. En gestión del talento, es la subcampeona gracias a medidas como la reunión anual que tienen el consejero delegado y siete directores generales con quinientos primeros directivos a quienes entrevistan individualmente para hablar de su rendimiento, expectativas y necesidades.

FORMACIÓN. Coca-Cola y General Electric, segunda y tercera, respectivamente, en el ranking general, destacan también en el apartado de formación. Las dos compañías han obtenido 235 pun-



RETRIBUCIÓN

Un buen salario no tiene por qué significar tan sólo una nómina abultada. En el podio de las empresas que mejor han combi-

nado un sueldo fijo con variables monetarias, políticas de conciliación y retribuciones en especie se encuentran tres tecnológicas: BT España, Cisco y Microsoft.

EMPRESA	RETRIBUCIÓN Y COMPENS. (210)	EMPRESA	RETRIBUCIÓN Y COMPENS. (210)
BT España	190	Mercor	160
Cisco	185	Marsh	160
Microsoft	185	Pfizer	160
Kimberly-Clark	180	Iberdrola	160
Nortel Networks	180	SAP	156
Fagor Electrocl.	180	Accenture	155
EMC	175	Nutroco	155
Vodafone	175	L'Oréal	155
Banesto	170	Novartis	155
Watson Wyatt	170	Siemens	155
Coca-Cola	165	Orange	151
BBVA	165	Unión Fenosa	150
Ericsson	165	Mars	150
Sun Microsystems	165	MBNA	150
Barclays	165	La Caixa	145
Caifor	165	Caixanova	145
Philips	165	Randstad	145
Fujitsu Siemens	165	Citroën	145
IBM	163	Telefónica	145
Banco Santander	160	Bankinter	140
General Electric	160	Sony España	140
Roche Farma	160	Asepeyo	140
Banco Popular	160	AON Gil y Carvajal	140
Sanitas	160	FCC	135

tos, los máximos que se podían conseguir en esta categoría. El segundo puesto lo ocupan cuatro empresas: Banco Santander, Banesto, Nortel Networks y Accenture.

La empresa de bebidas capitaneada por Marcos de Quinto no ha obtenido la máxima puntuación por casualidad... Dispone de un centro de formación propio, la Coca-Cola University, y más del 10% de sus directivos tienen entre sus funciones la de formar a los empleados.

Algunas empresas también destacan por animar a sus trabajadores a aprender idiomas. Y cada vez son más originales en ello. Por ejemplo, los empleados de Bankinter que lo deseen pueden aprender hebreo. Y los de Nortel Networks pueden hacer lo propio con el árabe.

En el apartado que mide el esfuerzo de las empresas por mejorar el ambiente laboral y por sus políticas de conciliación y de igualdad, además de Banco Santander, destacan Havas Media y Roche Farma, con 220,5, 208 y 205 puntos, respectivamente, sobre un total de 225.

Las oficinas centrales de la farmacéutica, por ejemplo, se encuentran cerca del centro urbano de Madrid. No cuentan con gimnasios como los de la ciudad financiera de Santander ni como los de las oficinas de Telefónica del madrileño barrio de Las Tablas. Pero han llegado a acuerdos con gimnasios cercanos a los centros de trabajo de Madrid y Barcelona para que a sus empleados les resulte más baratos acudir a ellos. Y un 45% de su comité de dirección está compuesto por mujeres. ■

ASÍ SE HIZO

El ranking de *Las Mejores Empresas para Trabajar*, que elabora anualmente Actualidad Económica, se realiza gracias a la información obtenida a través de un estudio con más de sesenta preguntas que contesta cada compañía. Este año, en su décima edición, han participado 142 empresas. Para formar parte de este informe son requisitos indispensables llevar más de cinco años operando en España y tener una plantilla superior a los cien empleados. En la mayoría de los casos, ha sido el departamento de Recursos Humanos el encargado de rellenar la encuesta, que suma 1.000 puntos en total. La descripción y peso de cada apartado es la siguiente:

GESTIÓN DEL TALENTO (190 PUNTOS). Consta de trece preguntas que abordan la carrera profesional, las políticas de medición del rendimiento, el índice de rotación no deseada y los planes de acogida para empleados, entre otros apartados.

RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIÓN (210 PUNTOS). En este apartado se evalúa la capacidad de las empresas de combinar el salario fijo con la remuneración variable, la retribución en especie y los beneficios sociales.

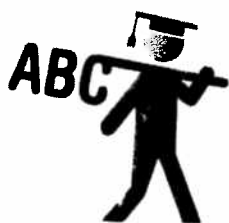
AMBIENTE (225 PUNTOS). Aborda el horario laboral, el teletrabajo, las políticas de conciliación de la vida familiar y laboral...

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (50 PUNTOS). En este capítulo se valoran las políticas sociales en las que se involucra a la plantilla.

FORMACIÓN (235 PUNTOS). Es el apartado con más peso. Se tiene en cuenta si la empresa cuenta con un máster propio o una universidad corporativa, entre otras herramientas.

LOS EMPLEADOS (90 PUNTOS). En la última parte del ranking se recogen las impresiones de tres empleados de diferentes perfiles.

Recopilación y evaluación de los cuestionarios realizada por: Sonsoles García, Ana Romero, Laura Sánchez, Virginia Romero, Chema López, Ana Athanasopoulos, Lúa Monasterio, Alicia Serrano, María Luisa Atarés y Pascual Drake.



FORMACIÓN

El empleado mejor formado es más eficiente. Una lección que parecen tener muy bien aprendida empresas como General

Electric, la filial española de Coca-Cola, Banco Santander, Banesto, Nortel Networks y Accenture. En esta edición del ranking, todas han sacado sobresaliente en formación.



AMBIENTE

Trabajar en unas oficinas céntricas, o, al menos, bien comunicadas, poder acogerse a un horario flexible y librar los viernes por

la tarde son pequeños detalles que hacen que el ambiente en el trabajo sea más distendido y agradable. Banco Santander, Havas Media y Roche Farma son las empresas que mejor lo cuidan.

EMPRESA	FORMACIÓN (235)	EMPRESA	FORMACIÓN (235)
Coca-Cola	235	Ernst & Young	195
General Electric	235	NH Hoteles	195
Banco Santander	230	CB Richard Ellis	195
Banesto	230	Kimberly-Clark	190
Nortel Networks	230	L'Oréal	190
Accenture	230	IBM	190
Roche Farma	225	Mapfre	190
Unión Fenosa	225	Everis	190
PwC	225	Lafarge	190
Nutreco	215	Initiative	190
Vodafone	215	Adecco	190
BBVA	210	Watson Wyatt	185
Cisco	210	Caixanova	185
Banco Popular	210	Comex	185
Fagor Electrod.	210	Banco Sabadell	185
Deloitte	205	Motorola España	185
KPMG	205	BT España	180
La Caixa	205	SAP	180
Havas Media	205	Caixa Galicia	180
Crédito y Caución	200	Aguirre Newman	180
FCC	200	FNAC	180
EMC	195	Oracle	175
Bankinter	195	Alcatel-Lucent	175
Ferrovial	195	Total España	175

EMPRESA	AMBIENTE (225)	EMPRESA	AMBIENTE (225)
Banco Santander	220,5	Microsoft	175
Havas Media	208	Unisys	175
Roche Farma	205	Initiative	175
Watson Wyatt	195	Ernst & Young	173
Kimberly-Clark	192	Mercer	173
General Electric	190	La Caixa	172,5
BBVA	190	Ericsson	170,5
Indra	190	Ferrovial	170
Mars	188	McDonald's	168,5
Cemex	187,5	Nortel Networks	168
Coca-Cola	185	Unilever	167,5
Sun Microsystems	185	Vodafone	167
Sanitas	184,5	Lab. Esteve	167
Banesto	183,5	Unión Fenosa	165
PwCoopers	183	Mapfre	165
Iberdrola	182,5	Caifor	165
Wolters Kluwer	182	Nokia	165
Deloitte	181	Repsol YPF	165
KPMG	180	MRW	165
Accenture	177,5	Asepeyo	164
Randstad	177	SAP	163
L'Oréal	175,5	Oracle	163
Bankinter	175,5	Jones L. LaSalle	160
EMC	175	Total España	160