



accenture

*High performance. Delivered.*



**IT-Investitionen 2010 –  
auf dem Weg zu einer beweglicheren IT?**

**26. Januar 2010**

## Thema im Überblick



Das vergangene Jahr hat eine zentrale Schwäche viele Unternehmen zutage gebracht: das Tempo, in dem IT für das Geschäft nutzbar gemacht wird (*IT Leadtime*).

2010 muss es darum gehen, dieses Tempo zu erhöhen. Die Treiber dafür heißen: Transparenz, Governance, Agilität.

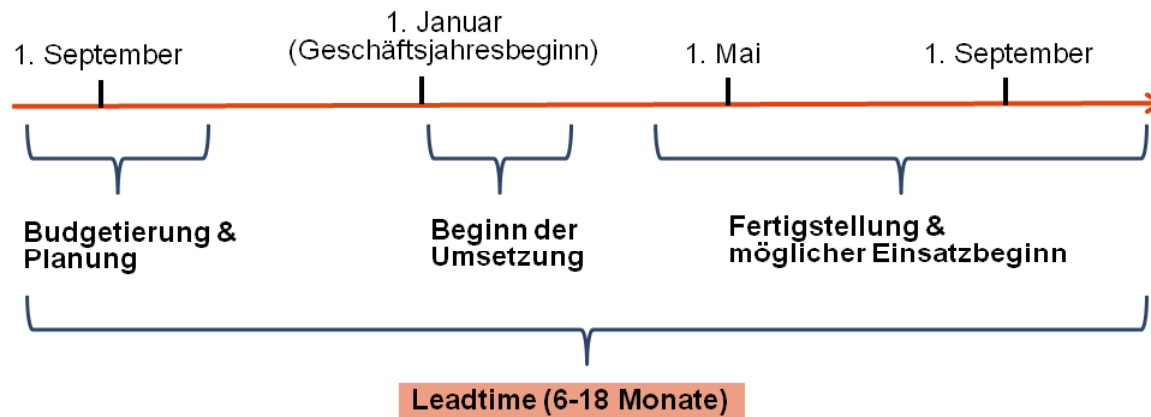
Deutsche Unternehmen sind in Sachen Transparenz, Governance und Agilität nicht schlecht aufgestellt, im Vergleich mit Unternehmen anderer Länder. Sie zeigen jedoch für 2010 nur eingeschränkten Ehrgeiz, ihre Position zu verbessern.

IT-Investitionen in die drei Treiber kommen den IT-Prioritäten der Unternehmen für das Jahr 2010 zugute: höhere Kosteneffizienz und bessere Ausrichtung auf den Kunden.

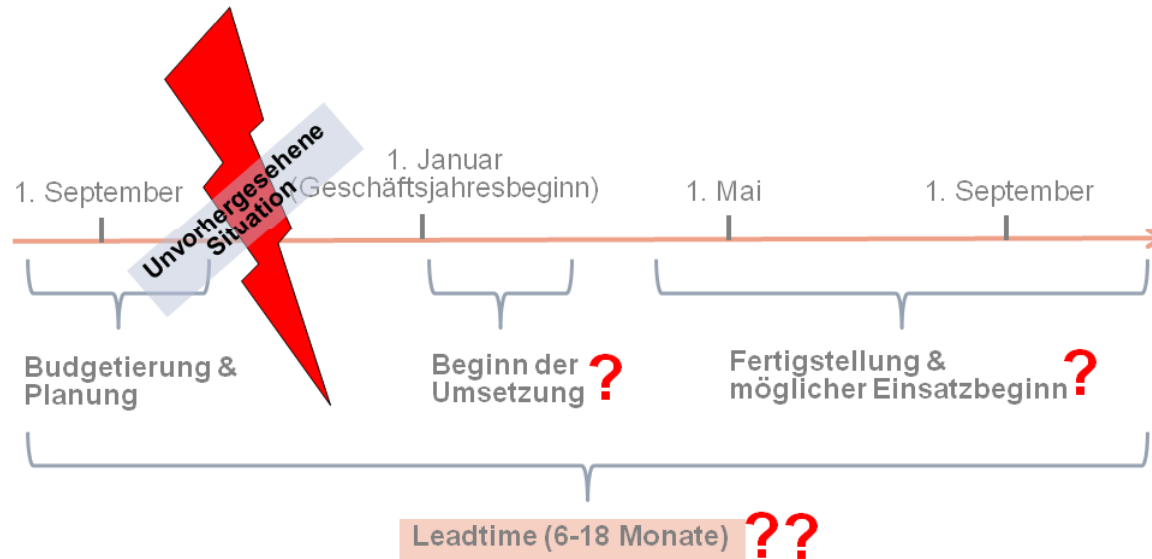
# Ein typisches Leadtime-Szenario...



## 1. Plan



## 2. Wirklichkeit



# Treiber zur Verkürzung von IT Leadtime



## 1. **Transparenz:**

Daten und Durchblick haben (Data Analytics, Performance Management)

## 2. **Governance:**

Mechanismen, um alle IT-Investitionen einer Organisation zu koordinieren

## 3. **Agilität:**

Projekte schneller und flexibler ausrollen und durchführen zu können

**Die Notwendigkeit, agiler und transparenter zu werden, haben Unternehmen erkannt.**

**Die Governance droht dabei jedoch vernachlässigt zu werden.**

## Transparenz:

# Deutsche Unternehmen zielen auf die bessere Leistungsmessung mittels IT ab



Deutsche Unternehmen haben Investitionen in Lösungen, die Transparenz bringen, etwas weniger stark zurückgefahren als Firmen in anderen Ländern.

Auffällig ist die offensichtlich steigende Bedeutung des Leistungsmessungs-Managements.

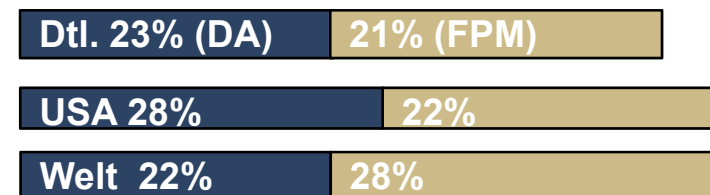
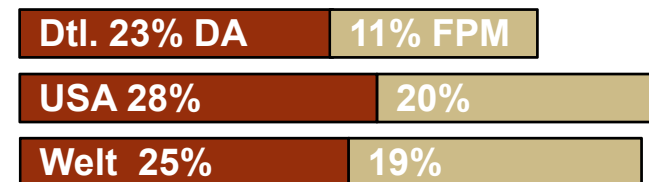
**Investitionen in Data Analytics und Financial/Performance Management 2009**  
signifikant **reduziert** oder **gestoppt**:

DA: UK: 22%, FR:27%, I:32%, ES: 29%  
FPM: UK: 20%, FR: 18%, I: 24%, ES: 24%

**Signifikante Investitionen in Data Analytics und FPM 2010 geplant:**

DA: UK: 15%, FR:25%, I:24%, ES: 14%  
FPM: UK: 23%, FR: 32%, I: 28%, ES: 33%

*Anteil d. befragten Unternehmen*



## Agilität:

Das Bewusstsein ist da, dass in Agilität investiert werden muss



64% der in Deutschland befragten Unternehmen sagen:

„Die Implementierungsgeschwindigkeit spielt 2010 eine wichtige/sehr wichtige Rolle bei IT-Investitionsentscheidungen“ (Welt: 65%)

**Investitionen in Virtualisierungs- und Konsolidierungs-Projekte 2009 signifikant gekürzt oder gestoppt:**

UK: 30%, FR: 29%, I: 28%, ES: 35%

**Signifikante Investitionen in Virtualisierung und Konsolidierung 2010 geplant:**

UK: 37%; FR: 34%, I: 24%, ES: 22%

**Druck auf die IT steigt, Projekte zu liefern, welche die Flexibilität erhöhen (Zustimmung)**

UK: 77%, FR: 85%, I: 74%, ES: 77%

Anteil d. befragten Unternehmen

Dtl. 32%

USA 40%

Welt 32%

Dtl. 38%

USA 50%

Welt 36%

Dtl. 78%

USA 88%

Welt 81%

## Governance:

# Die verhältnismäßige Geringschätzung von Governance in dt. Unternehmen ist bedenklich



Unternehmen, die IT-Governance-Frameworks einsetzen, stellen im Schnitt 11% mehr Projekte im gesetzten Zeitrahmen fertig. Diese Unternehmen schließen außerdem 10% mehr Projekte im gesetzten Budgetrahmen ab.

### *Kennzahlensysteme für IT-Investitionen implementiert:*

Vollständig: UK: 13%, FR:17%, I:15%, ES: 14%  
teilweise: UK: 48%, FR: 41%, I: 40%, ES: 41%

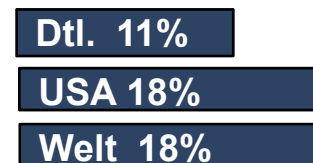
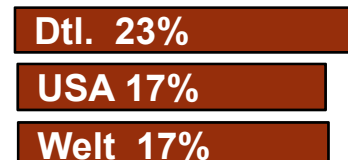
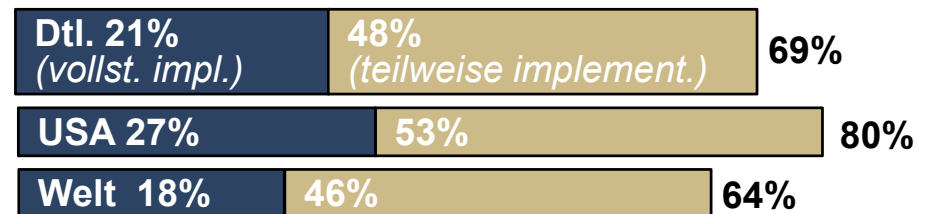
### *Investitionen in Governance-Projekte 2009 signifikant reduziert oder gestoppt:*

UK: 16%, FR:16%, I:19%, ES: 12%

### *Signifikante Investitionen in Governance-Projekte 2010 geplant:*

UK: 15%, FR:14%, I:15%, ES: 9%

### *Anteil d. befragten Unternehmen*



# Die Leadtime-Treiber unterstützen die für 2010 anvisierten IT-Ziele von Unternehmen: höhere Effizienz und neue Wege zum Kunden



44% der deutschen Unternehmen wollen 2010 ihre Investitionen in IT erhöhen.

Folgende Punkte stehen dabei im Mittelpunkt:

**„Technologie-Projekte müssen sich 2010 an folgenden Ergebnissen messen lassen“\*:**



**„Für diese Projekte wird 2010 deutlich mehr Geld zur Verfügung gestellt“\*\* (Top 3):**



\* Anteil d. befragten dt. Unternehmen

\*\* gefragt wurde nach den zwei Top-Prioritäten 7

# Grundlage der Erhebung



- Befragung von 556 IT-Entscheidern in den USA, in Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Italien und Spanien (Winter 2009/2010)
- ca. 300 der Befragten auf Vorstandsebene, 100 auf Abteilungsleiterebene
- 56 der Befragten aus deutschen Unternehmen (die Hälfte davon mit einem jährlichem Umsatz >1Mrd.\$)

# Kontakt



## **Dr. Ralph Jahnke**

Geschäftsführer Technology Accenture

## **Jens Derksen**

Media Relations Accenture

06173-94 61393

[jens.derksen@accenture.com](mailto:jens.derksen@accenture.com)