



Accenture Human Capital Management Solutions

Expertos en la transformación
de la Función de RRHH a través de
la Solución de Negocio SAP HCM

accenture

High performance. Delivered.

• Consultoría • Tecnología • Outsourcing



Gestión del Capital Humano en la actualidad

"Accenture Human Capital Management Solutions enlaza los conocimientos de negocio en Recursos Humanos con las tecnologías líderes de SAP – para impulsar el alto rendimiento y llevar a cabo el potencial futuro."

Una fuerza poderosa en el mercado

Las personas son el núcleo del rendimiento de su organización. El reto del negocio es gestionar este activo clave de manera eficaz y efectiva.

Los entornos cambiantes de negocio, la globalización del mercado, y las dificultades de la selección y retención de personal están reduciendo las fuentes de trabajadores, exigiendo más que pura inversión en capital intelectual. Para alcanzar los objetivos de negocio y tener flexibilidad para cubrir las necesidades futuras, las organizaciones deben buscar nuevas maneras fundamentales de gestionar la plantilla y su rendimiento.

La transformación de Recursos Humanos se basa en la comprensión de este reto y sólo podrá realizarse si cuenta con el apoyo de los sistemas, procesos y tecnologías adecuadas. Accenture Human Capital Management Solutions es un socio empresarial y tecnológico líder en el dominio de Capacidades de Recursos Humanos y el alto rendimiento en la Gestión del Capital Humano (HCM).

Comprender el reto de negocio

“Las organizaciones con procesos eficaces de capital humano que alinean las iniciativas de Recursos Humanos con la estrategia de negocio consiguen un mejor rendimiento económico que sus competidores. Nosotros adaptamos las refinadas estrategias de capital humano para empresas de alto rendimiento con el fin de garantizar que cuentan con las capacidades adecuadas para una consecución eficaz.”¹

Conseguir los objetivos de negocio y optimizar la rentabilidad son las metas básicas de todas las organizaciones. Con la presión del mercado en continuo cambio, las organizaciones de éxito deben alinear sistemáticamente todos sus procesos y funciones de negocio a la estrategia general de la compañía — ya no se pueden justificar actividades autónomas en silos. Tanto las funciones operativas como las de back-office deben demostrar y optimizar su valor de negocio — y los Recursos Humanos no son ninguna excepción.

La falta de capacidades de la plantilla, sobre todo en áreas críticas para el negocio, impide que muchas empresas logren el liderazgo del mercado². Aquellas organizaciones que adoptan un enfoque más estratégico a los Recursos Humanos y la formación y que pueden identificar las capacidades críticas necesarias para

cumplir los objetivos de la empresa logran organizaciones de alto rendimiento.³ El alto rendimiento está ligado a la capacidad de identificar carencias — y tener un plan integrado de gestión del talento para desarrollar a las personas para cubrir esas carencias.

Alineación de Estrategias y Optimización del Rendimiento

Entre el 25 y el 45%⁴ de los ingresos de una organización se invierten normalmente en el capital humano, pero a menudo, sin una manera definitiva de cuantificar hasta qué punto una mejor gestión del capital humano deriva en mejores resultados de negocio.

Accenture Human Capital Management Solutions ayuda a las organizaciones de Recursos Humanos a ampliar y racionalizar

los procesos relacionados con los Recursos Humanos. Al automatizar los procesos manuales y maximizar las infraestructuras de TI de soporte, se reducen los costes y se aumenta la flexibilidad y el rendimiento. Al liberarse de tareas administrativas que consumen mucho tiempo, Recursos Humanos puede centrarse en una capacitación más estratégica que puede ayudar a la empresa a lograr sus objetivos de rendimiento y rentabilidad.

Impulsando el Futuro Valor del Capital Humano

Accenture Human Capital Management Solutions ayuda a las organizaciones a optimizar su plan de recursos y crear de forma eficiente el equipo adecuado — para atraer, retener y fomentar el talento, y gestionar y desarrollar el conocimiento. Al liberar y explotar el potencial de los

¹ Fuente: Human Performance: How to Boost Your Workforce Performance ROI. Peter Cheese y Robert J. Thomas, Outlook Journal, Mayo 2003

^{2,3} Fuente: 2006 Accenture High Performance Workforce Study, parte de la investigación de Accenture sobre Negocios de Alto Rendimiento

⁴ Fuente: Making the Right Investments in People. James M. Benton, Susan Cantrell y Meredith A. Vey, Outlook Journal, Octubre 2004

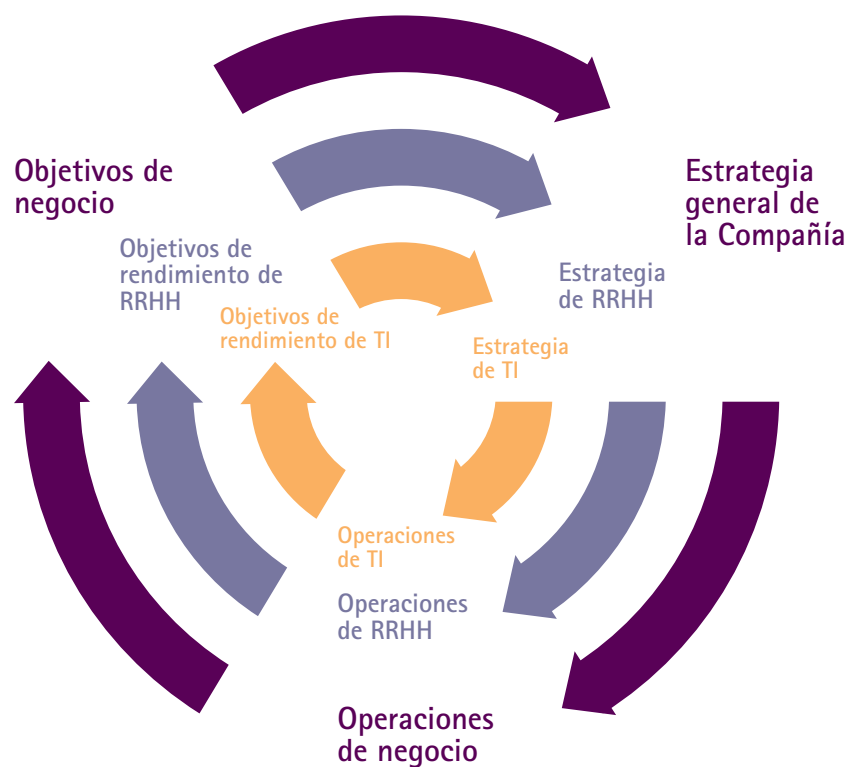


empleados en línea con la estrategia de negocio general, las organizaciones pueden ajustar su inversión para lograr el máximo efecto.

Accenture Human Capital Management Solutions ayuda a impulsar mayores niveles de rendimiento — tanto de la organización como del individuo. Algunas de las muchas soluciones ofrecidas se dirigen, por ejemplo, a servicios centrados en el empleado, como portales de Autoservicio del Empleado (ESS) o Autoservicio del Manager (MSS), para ofrecer un acceso inmediato a información de personal precisa en tiempo real que puede obtenerse y actualizarse cuándo y dónde se desee.

Interfaces de usuario intuitivos posibilitan un acceso sencillo, agilizan el proceso y garantizan un acceso e intercambio a demanda del nivel adecuado de datos del personal. La satisfacción de los empleados aumenta y los managers pueden tomar decisiones oportunas en base a información precisa de la plantilla.

Ilustración 1: Alineando la Gestión de Recursos Humanos con la estrategia de negocio y de TI



Proporcionar TI para capacitar el futuro

“Contar con la infraestructura y los sistemas para dar apoyo a los procesos clave de Recursos Humanos de forma consistente y eficaz en toda la empresa es una capacidad esencial. Para muchas organizaciones no sólo ha sido una aspiración, lo hemos hecho realidad.”

Accenture Human Capital Management Solutions maximiza los beneficios de negocio de los clientes a través de nuestra destreza en sistemas tecnológicos y aplicaciones y una sólida colaboración con SAP — el líder global del mercado en software empresarial.

El uso estratégico de la TI puede acelerar la conversión de datos de Recursos Humanos a información de valor de negocio real, permitiendo la innovación y aumentando la competitividad. Nuestro objetivo es garantizar que liberamos eficazmente el pleno potencial de sistemas y soluciones complejas y potentes para nuestros clientes, permitiéndoles mantener capacidades de TI fuertes y eficaces a la vez que reducen aún más su inversión en TI.

Acerca de Accenture Human Capital Management Solutions

Accenture Human Capital Management Solutions reúne a expertos en tecnología, estrategia e implantación de mySAP ERP HCM. Ayudamos a los clientes a reducir los costes de Recursos Humanos, mejorar la consecución de la estrategia y gestión de Recursos Humanos, y reforzar la satisfacción de los empleados a través del despliegue eficaz de soluciones de TI.

Experiencia incomparable en mySAP ERP HCM

Ya sea en la definición y diseño de procesos, consultoría tecnológica, desarrollo o implantación de soluciones, el incomparable conocimiento de Accenture en todas las áreas de mySAP ERP HCM nos permite optimizar y personalizar la solución para el máximo beneficio de la empresa.

Con más de 600 expertos en mySAP ERP HCM y 400 especialistas experimentados en tecnologías de SAP, Accenture Human Capital Management Solutions es uno de los mayores y más experimentados proveedores globales de servicios y soluciones de gestión del capital humano. Accenture da servicio a miles de organizaciones en todo el mundo en un amplio abanico de sectores.

Nuestra alianza estratégica con SAP combina el profundo conocimiento de diversos sectores, la experiencia y el alcance de mercado de Accenture con las tecnologías punteras de SAP. Accenture ha recibido seis premios Pinnacle de SAP — más que ningún otro socio de SAP.



Conocimientos especiales para el máximo retorno de la inversión

Como *Special Expertise Partner* de mySAP ERP HCM, Accenture Human Capital Management Solutions ayuda a impulsar el desarrollo de soluciones para asegurar que los clientes obtienen el máximo retorno sobre su inversión en Recursos Humanos.

Nuestra cartera de software y aplicaciones intuitivas garantiza una rápida y segura implantación del proyecto para obtener resultados inmediatos, una mayor funcionalidad y productividad, y valor añadido a largo plazo. Una mayor consistencia y precisión de los datos, racionalización de los procesos administrativos y reducción de costes justifican el estudio de negocio e impulsan el retorno de la inversión.

Nuestra experiencia en aplicaciones complementarias le permiten desarrollar una solución de gestión del capital humano completa — desde el diseño e implantación de sistemas de Recursos Humanos, soluciones de business-intelligence, e-HR y portales del empleado, hasta el despliegue de las nuevas soluciones de mySAP ERP HCM basadas en web.

“Accenture y SAP tienen una maravillosa oportunidad de dirigirse conjuntamente a nuestros clientes para poder crear valor, convertir ese valor en dinero y lograr resultados. Nos encanta trabajar con nuestros amigos de Accenture porque podemos garantizar la consecución de esos resultados”.

John Nugent, Vicepresidente Ejecutivo de SAP América

“Creemos que el mercado de SAP HCM experimentará un sólido crecimiento continuado, de manera que la adquisición por parte de Accenture de uno de los principales actores de nicho del mercado es una medida estratégica sólida. Esta transacción fortalecerá significativamente la experiencia de consultoría de Recursos Humanos de Accenture tanto en las grandes empresas como en el creciente mercado de empresas medianas, a la vez que permite a la dirección de Pegaso⁵ construir un negocio global de amplia base que hubiera sido imposible sin Accenture”.

Mike Friend, IDC

⁵Pegaso fue adquirido por Accenture en 2006 y se convirtió en Accenture Human Capital Management Solutions

Empleando las Mejores Prácticas

"Accenture Human Capital Management Solutions colabora con usted ofreciéndole conceptos realistas y resultados alcanzables. Garantizamos que todos los elementos críticos en su implementación de mySAP ERP HCM – desde la planificación inicial de viabilidad, la entrega y el apoyo continuo, al retorno de la inversión previsto – se realicen según lo planeado y a su entera satisfacción".

Su estrategia de Recursos Humanos depende de la consecución de las mejores prácticas para el máximo impacto. Accenture Human Capital Management Solutions combina la experiencia en Recursos Humanos con un despliegue optimizado de TI, empleando las mejores prácticas como herramienta clave para impulsar el verdadero valor de negocio de nuestros clientes.

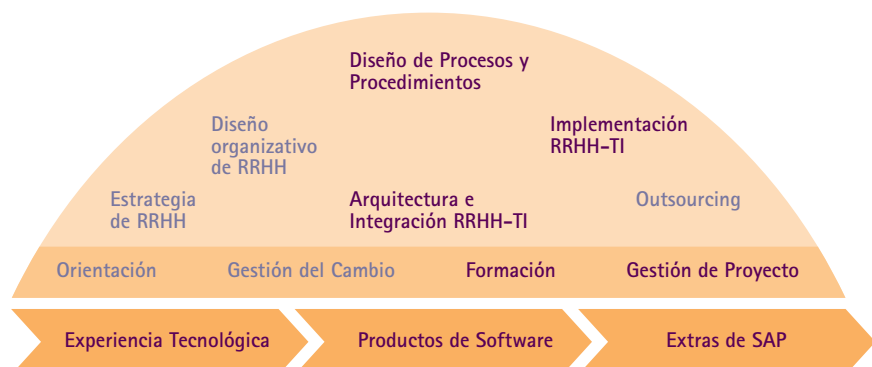
Esta profunda experiencia funcional en Recursos Humanos, unida a nuestras capacidades tecnológicas y experiencia técnica en mySAP ERP HCM, aporta una poderosa sinergia entre tecnología, procesos y personas. Capacitar a su gente para destacar es nuestro objetivo prioritario. Este enfoque integral incorpora conocimientos a todo el ciclo de vida del proceso de Recursos Humanos y TI para lograr soluciones de servicio completas.

Un servicio de principio a fin con diseño, implantación, medición, seguimiento y optimización de los procesos de negocio de Recursos Humanos y la infraestructura de apoyo ofrece unas eficiencias poderosas – ya sea este enfoque en las tareas de administración de personal y nóminas, una mejor provisión de servicios a través del autoservicio del empleado (ESS) o del manager (MSS), o la búsqueda de la gestión del talento.

Enfoque multidisciplinar

El enfoque simultáneo sobre Recursos Humanos y TI es la clave de nuestro éxito. Este enfoque facilita el diseño, desarrollo, provisión y apoyo de conceptos realistas, adaptados estratégicamente y soluciones alcanzables que pueden transformar su organización de Recursos Humanos.

Ilustración 2: Modelo de Servicio de RRHH





Nuestra experiencia multidisciplinar garantiza soluciones de SAP HCM robustas y sofisticadas, impulsadas por valores que han satisfecho consistentemente a nuestra amplia base internacional de clientes en todas las industrias y sectores verticales.

Una Estrecha Colaboración y Transferencia del Conocimiento

La estrecha colaboración con nuestros clientes garantiza unos servicios y soluciones personalizadas combinadas con nuestras mejores prácticas. El aprovechamiento de nuestros actuales recursos de clientes nos permite crear equipos de proyectos con la combinación necesaria de capacidades, para trasladar el conocimiento y realizar el proyecto con éxito dentro de los plazos deseados.

Dotación de Personal Flexible

Nuestro enfoque basado en equipos flexibles para resolver los retos específicos de la gestión del capital humano, combina una gestión de cuenta estable con el acceso a conocimientos expertos, bajo demanda, según las necesidades del proyecto. Este enfoque acelera la entrega, y fomenta el alto rendimiento de todas nuestras soluciones, sin incurrir en gastos de despliegue imprevistos.

Aprovisionamiento Escalable y Alcance Internacional

Los expertos de Accenture Human Capital Management Solutions trabajan dentro de una red internacional que ofrece soluciones líderes de SAP HCM en todo el mundo. Más de 7.000 profesionales en Human Performance de Accenture y 17.000 profesionales experimentados en SAP, junto con la Red de Centros de Desarrollo global de Accenture, ofrecen

una inmejorable escalabilidad y un alcance internacional para el desarrollo, implementación y apoyo de soluciones a gran escala.

Trayectoria Demostrada y Relaciones Duraderas con los Clientes

Accenture Human Capital Management Solutions ha realizado más de 1.800 proyectos de implantación de SAP para las empresas y administraciones públicas líderes del mundo. No se trata de perfeccionismo — se trata de hacer un gran trabajo del que podamos estar orgullosos — abordando cualquier reto con inteligencia, habilidad y rigor. En un sector en el que las expectativas suelen ser difíciles de cumplir, contamos con un récord de éxitos sin igual. Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a transformar su rendimiento y lograr el máximo retorno de su inversión en SAP.

Detalle de Software y Servicios

“Experiencia en Recursos Humanos, negocio y tecnología: una combinación única que da apoyo a todas las áreas de mySAP ERP HCM.”

Planificación y Análisis de la Plantilla	Planificación y Alineación Estratégica	Analítica de la Plantilla	Planificación de costes y simulación	Planificación organizativa		
Gestión del Ciclo de Vida del Empleado	Selección y Gestión del Talento	Aprendizaje de la Empresa	Gestión del rendimiento	Gestión de la retribución	Despliegue de la plantilla	
Gestión de Transacciones de Empleados	Administración de RRHH	Gestión Organizativa	Gestión de expatriados	Gestión de beneficios	Horas y asistencia	Nómina global
Servicios Corporativos	Gobierno Corporativo	Gestión de Viajes	Dotación de contingencia	Medioambiente, Seguridad e Higiene	Gestión de incentivos y comisiones	Información y colaboración con las personas
Provisión de Servicios de HCM	Autoservicio de Gerentes	Autoservicio de Empleados	Centro de Interacción		Vías alternativas de provisión	

Ilustración 3: Apoyo a todas las áreas de mySAP ERP HCM

Accenture Human Capital Management Solutions colabora con usted para garantizar que todos los elementos críticos de su implementación de mySAP ERP HCM, desde la planificación inicial de viabilidad a la entrega y apoyo continuo, sean entregados según lo planeado y con su plena satisfacción.

Diseño y optimización de Procesos de Negocio de Recursos Humanos

Las empresas de alto rendimiento requieren que los directores de Recursos Humanos se centren en estrategias, no en tareas administrativas rutinarias. Al reestructurar y automatizar los procesos de negocio, los directivos quedan liberados para diseñar proactivamente la organización, se reducen los costes y se mejora la calidad del servicio.

La metodología y las herramientas probadas de Accenture Human Capital Management apoyan el diseño, análisis y mejora continua de sus procesos de Recursos Humanos. Nuestros expertos en mySAP ERP HCM determinan los plazos y costes reales y futuros, calculan el retorno de la inversión de la implementación de procesos e identifican las áreas potenciales de optimización y ahorro.

Al haber proporcionado el modelo de negocio de la implementación de TI, están definidos los contenidos de trabajo, funciones y necesidades de formación, con un seguimiento de los procesos para controlar los logros objetivos y la mejora continua.

Consultoría de Tecnología de HCM de SAP

Al invertir en TI necesita estándares válidos en el futuro, asegurándose de que el software da apoyo a sus necesidades

específicas de Recursos Humanos con la flexibilidad de poder responder a nuevos retos de negocio.

Nuestro equipo de servicios de Consultoría Tecnológica de SAP HCM está especializado en definir la arquitectura global o local de HR-IT, teniendo en cuenta los procesos de Recursos Humanos a apoyar y la funcionalidad necesaria.

Implementación de Soluciones de mySAP ERP HCM

Nuestro historial de implementaciones entregadas a tiempo y dentro del presupuesto es insuperable en el campo de SAP HCM. Basado en la Metodología de SAP, Accelerated SAP, nuestro enfoque facilita el rediseño organizativo, la evaluación del riesgo, el análisis de los requisitos de formación, y la gestión del cambio, con herramientas y plantillas adaptadas a sus necesidades de negocio.

Una minuciosa evaluación del alcance y los requisitos del proyecto determinan la composición del equipo de proyecto. Equipado con la combinación necesaria de capacidades de Recursos Humanos y tecnológicas para trabajar sin fisuras con el equipo del cliente, nuestros consultores aprovechan cada oportunidad para trasladar conocimientos y compartir la responsabilidad de la entrega, permitiendo una autosuficiencia temprana del cliente para obtener resultados y un retorno de la inversión rápidamente.

Soluciones SAP HCM y Desarrollo Tecnológico / Software Propietario

Un software exclusivo completo, aceleradores y plantillas, desarrollados en colaboración con SAP, amplían la solución de primer nivel mundial mySAP ERP HCM para cubrir sus necesidades de negocio particulares y permitir que la implementación y las mejoras se realicen más rápidamente. Estos son tan sólo algunos ejemplos:

Accenture HR Productivity Suite

le permite seguir y armonizar a la perfección sus procesos, aumentar la seguridad y reducir costes.

Accenture Audit and Compliance Tool

una herramienta modular, exhaustiva y fácil de utilizar para optimizar la seguridad y el cumplimiento de HCM y acelerar los procesos de tiempo crítico como son los de nómina.

Accenture Patch Analyzer

reduce el tiempo de adopción de parches de SAP y analiza y facilita la adopción de nuevas configuraciones.

Accenture Clone and Test

crea un entorno de prueba rápido, seguro y realista replicando datos reales del sistema productivo de mySAP ERP HCM del cliente.

Accenture Human Capital Management Solutions — Expertos en proporcionar soluciones web fáciles de usar con mySAP ERP HCM para:

- Reducir la administración, recortando tiempo y costes
- Racionalizar los procesos de Recursos Humanos para un acceso más ágil a los datos
- Reforzar los análisis de negocio para una mejor toma de decisiones
- Mejorar la consistencia y precisión de datos
- Aumentar el retorno de la inversión original en SAP

Servicios de Atención al Cliente de mySAP ERP HCM

Los servicios de apoyo integrales de Accenture están diseñados con un enfoque específico en mySAP ERP HCM, con apoyo a las procesos de Recursos Humanos y los soluciones de SAP, diagnóstico de problemas y experiencia en recuperaciones para garantizar que usted obtenga la máxima ventaja de su inversión de una manera flexible y con eficiencia de costes.

Soluciones de SAP Business Warehouse y Business Intelligence

Las Soluciones de SAP Business Warehouse abren una nueva dimensión en Recursos Humanos, aunando datos precisos de toda su organización para una toma de decisiones informada. Nuestra experiencia permite a los clientes tomar la decisión de Recursos Humanos adecuada en base a una calidad consistente de la información a través de la definición de contenidos para obtener comparaciones o indicadores clave del rendimiento (KPI), o la conceptualización e implementación de conceptos de HR Controlling y Business Intelligence (BI) en SAP NetWeaver®.

Una fuerza poderosa en el mercado

Las personas son el núcleo del rendimiento de su organización. Las organizaciones con procesos de capital humano eficaces que alinean iniciativas de Recursos Humanos con estrategias de negocio

logran un mayor rendimiento económico que sus competidores⁶. Las Empresas de Alto Rendimiento son capaces de responder a las condiciones cambiantes del mercado, hallar y desarrollar a líderes en talento, atraer y retener a personal capacitado, y generar un mayor valor de negocio de las inversiones tecnológicas. Como socio empresarial y tecnológico líder en el dominio de Capacidades de Recursos Humanos y alto rendimiento en la Gestión del Capital Humano (HCM), adaptamos refinadas estrategias de capital humano para que nuestros clientes identifiquen y aprovechen la información y la innovación como ingrediente clave para convertirse en una empresa de alto rendimiento.

Proporcionamos una infraestructura adaptativa de HR-IT que ofrece la libertad de integrar procesos de negocio, aplicaciones, TI y servicios — todo con el ahorro de costes de un enfoque basado en estándares.

Promovemos la excelencia operativa — a través de prácticas y herramientas probadas, y en base a fundamentos de TI para proporcionar un servicio de calidad consistente.

Nos centramos en reducir el coste operativo — tanto el coste de gestionar el cambio como de mejorar la utilización a todos los niveles, mientras se reducen los costes de adquisición.

Tenemos la experiencia — nuestros amplios conocimientos y experiencia obtenida en cientos de proyectos de clientes, transforma la tecnología de SAP en soluciones concretas para su organización, con una transferencia de conocimientos garantizada y una formación a su medida.

⁶ Fuente: 2006 Accenture High Performance Workforce Study, parte de la investigación de Accenture sobre Negocios de Alto Rendimiento

Accenture Human Capital Management Solutions

Accenture Human Capital Management Solutions, parte de Accenture Human Performance, cuenta con profesionales altamente cualificados especializados en tecnologías, estrategias e implementación de Gestión del Capital Humano (HCM) de SAP. Con aproximadamente 600 expertos en HCM de ERP de mySAP globalmente, Accenture Human Capital Management Solutions es uno de los mayores y más experimentados proveedores globales de servicios y soluciones de gestión del capital humano. La organización ofrece unos amplios conocimientos y resultados demostrados en el aprovechamiento de tecnologías de HCM en SAP para impulsar niveles más altos de rendimiento de Recursos Humanos para sus clientes. La cartera se completa con un conjunto exclusivo de herramientas tecnológicas que aumentan la funcionalidad y productividad, mejoran la calidad y reducen los plazos de implementación y materialización del valor de la plataforma tecnológica líder de HCM en SAP.

Como parte de una red global de más de 7.000 profesionales de Rendimiento Humano y más de 17.000 consultores expertos en SAP, Accenture Human Capital Management Solutions tiene la capacidad de ofrecer iniciativas de transformación globales complejas de HCM en SAP para ayudar a sus clientes a lograr un alto rendimiento.

Sobre Accenture

Accenture es una compañía global de consultoría de gestión, servicios tecnológicos y outsourcing. Comprometida con el desarrollo de la innovación, Accenture colabora con sus clientes para ayudarles a convertir sus organizaciones en negocios de alto rendimiento. Con un profundo conocimiento de los diferentes sectores y procesos, unos amplios recursos globales y un constante seguimiento de resultados, Accenture dispone de los mejores profesionales, capacidades y tecnologías para ayudar a sus clientes a mejorar su rendimiento.

Con más de 146.000 personas trabajando en 49 países, la compañía obtuvo una facturación de 16.650 millones de dólares durante el año fiscal finalizado el pasado 31 de agosto de 2006. La dirección de Accenture en Internet es www.accenture.com.

Copyright © 2007 Accenture
All rights reserved.

Accenture, su logo, y
High Performance Delivered
son marcas registradas de Accenture.