



Accenture
118, avenue de France – 75 013 Paris
Téléphone : +33 (0) 1 53 23 55 55 - Télécopieur : +33 (0) 1 53 23 53 23

Communiqué de presse

Contact presse :

Hélène KNOFF

01 56 52 74 32

helene.knopf@accenture.com

Selon une enquête mondiale menée par Accenture, les assureurs vie européens sont plus avancés que leurs homologues nord-américains dans la centralisation de leurs systèmes

La centralisation des systèmes d'administration des polices réduit les coûts opérationnels de 19 % en moyenne.

Paris, le 23 janvier 2007 - Les acteurs de l'assurance-vie en Europe et en Asie ont davantage progressé que leurs homologues nord-américains dans la rationalisation et la centralisation de leurs systèmes d'administration des polices, à savoir les systèmes internes permettant aux assureurs de gérer et de proposer leurs produits ; c'est ce que révèle une étude mondiale menée, pour le compte d'Accenture, auprès d'une centaine de professionnels des technologies de l'information du secteur l'assurance.

D'après les résultats de l'enquête, près d'un quart (24 %) des répondants nord-américains ont regroupé leurs systèmes d'administration des polices relatifs aux produits d'assurance-vie traditionnels, contre près d'un sur deux pour l'Europe (49 %) et d'un tiers pour l'Asie (33 %). Près de deux tiers (64%) des répondants nord-américains sont en train d'implanter ou de réfléchir à une stratégie de centralisation de leurs systèmes.

Au total, les participants ayant mené à bien la centralisation de leurs systèmes évoquent une réduction de 19 % des coûts opérationnels et de 25 % des coûts informatiques, à laquelle s'ajoute une accélération, de l'ordre de 35 %, des lancements de nouveaux produits auprès de leurs clients.

« Bien exploité, le degré relativement élevé de centralisation des systèmes parmi les assureurs européens, devrait, selon notre étude, leur conférer de véritables avantages stratégiques à l'heure de conquérir de nouveaux marchés, dans leur propre pays comme à l'étranger, déclare Serge Callet, responsable de l'offre Assurance d'Accenture. En effet, pour tout assureur confronté au triple défi de la diversification des produits, de l'amélioration de la qualité de service et de l'intégration post-fusion, la présence d'un système rationalisé et réactif peut s'avérer vitale. »

Les Européens sont beaucoup plus nombreux que les nord Américains (30 % contre 9 %) à déclarer que leur entreprise prendra part, dans les deux ans à venir, à une opération de fusion ou d'acquisition, principale cause de doublons dans les systèmes, selon l'enquête.

Il apparaît par ailleurs qu'en Amérique du Nord, les assureurs vie disposent d'un plus grand nombre de systèmes d'administration des polices que dans les autres pays : un tiers (34 %) des nord-

américains affirment que leur entreprise utilise au moins 11 plates-formes, contre 20 % des Européens participant à l'enquête.

« La grande quantité de systèmes hérités dans les sociétés d'assurance vie nord-américaines constitue probablement à ce jour le principal frein à la compétitivité et à l'efficacité, constate Serge Callet, responsable du pôle Assurance d'Accenture. Pour réussir, les assureurs vie nord-américains doivent viser à la fois la croissance et la réduction des coûts, en simplifiant leur processus d'administration des polices et en réduisant le nombre de systèmes. Ils pourront ainsi gagner en rapidité et en efficacité pour proposer des produits innovants et diversifiés à leurs clients. »

Parmi les autres résultats de l'enquête :

- 43 % des répondants ayant centralisé leurs systèmes ont eu recours à la gestion déléguée (BPO), et, dans la plupart des cas, tant pour les polices obligatoires que pour les assurances complémentaires.
- Parmi ceux-ci, 26 % se déclarent très satisfaits, et 16 % font état de réductions de coûts plus importantes que les participants n'ayant pas fait appel au BPO.
- 75 % des personnes interrogées dans la région Asie-Pacifique ont constaté une multiplication sensible des systèmes d'administration des polices d'assurance au cours des cinq à sept dernières années, contre 40 % en Amérique du Nord et 43 % en Europe.

Méthodologie

L'enquête a été menée entre mai et août 2006 par téléphone auprès de 112 responsables d'entreprises commercialisant et gérant des produits d'assurance vie, impliqués dans les décisions relatives aux plates-formes d'administration des polices. Parmi les entreprises interrogées, 53 % ont enregistré plus d'un milliard de dollars de primes collectées, et 47 % plus de 500 millions de dollars. Le panel regroupe 60 participants en Europe, 40 en Amérique du Nord et 12 en Asie-Pacifique.

À propos d'Accenture

Entreprise internationale de conseil en management, technologies de l'information et externalisation, Accenture conçoit et met en oeuvre des solutions innovantes pour aider ses clients, entreprises et administrations, à accroître leur performance. Fort de son expertise sectorielle, de sa connaissance approfondie des processus et de ses ressources à l'échelle mondiale, Accenture a la capacité de mobiliser les équipes, compétences et technologies les plus appropriées pour aider chacun de ses clients à atteindre l'excellence. Avec plus de 146 000 collaborateurs dans 49 pays, Accenture a généré un chiffre d'affaires de 16,65 milliards de dollars au cours de l'année fiscale clôturée le 31 août 2006. L'adresse de son site Internet est www.accenture.com/fr.

###