



>  
**accenture**

*High performance. Delivered.\**

## Le centre de services Accenture de Casablanca, Maroc

Le centre de services Accenture de Casablanca, au Maroc, qui décline ses prestations en français et en espagnol, jouit d'un emplacement stratégique dont profitent les entreprises européennes soucieuses de réduire leurs coûts, de maintenir un niveau de qualité constant et d'accroître leur flexibilité grâce à des solutions informatiques nearshore.

Fort de sa stabilité économique et politique, le Maroc offre un environnement de travail favorable, notamment à Casablanca qui concentre une grande partie du secteur de l'industrie et des services. Les récents efforts engagés par le Gouvernement pour renforcer le système éducatif national

ont par ailleurs permis d'accroître le nombre de jeunes diplômés issus des écoles d'informatique et d'ingénieurs au Maroc.

Opérationnel depuis 2004, le centre de services de Casablanca propose à un nombre croissant de clients des services rentables d'intégration de systèmes, de développement et de maintenance applicative. En 2008, il a été entièrement intégré au réseau mondial de centres de services d'Accenture – qui regroupe plus de 83 000 professionnels qualifiés, opérant dans plus de 50 centres de services à travers l'Asie, l'Europe, l'Afrique et l'Amérique.

- Conseil • Technologies • Externalisation

\*La haute performance. Réalisée.

# Le centre de services de Casablanca : conjuguer ressources informatiques et expertise sectorielle



Sa proximité avec l'Europe et les compétences linguistiques de sa population, souvent francophone ou parlant espagnol couramment, font de ce centre une solution attrayante pour les entreprises du bassin méditerranéen. Ainsi, les multinationales désireuses de diversifier leur vivier de talents ou de s'implanter sur des marchés émergents africains peuvent tirer profit de ce centre de services.

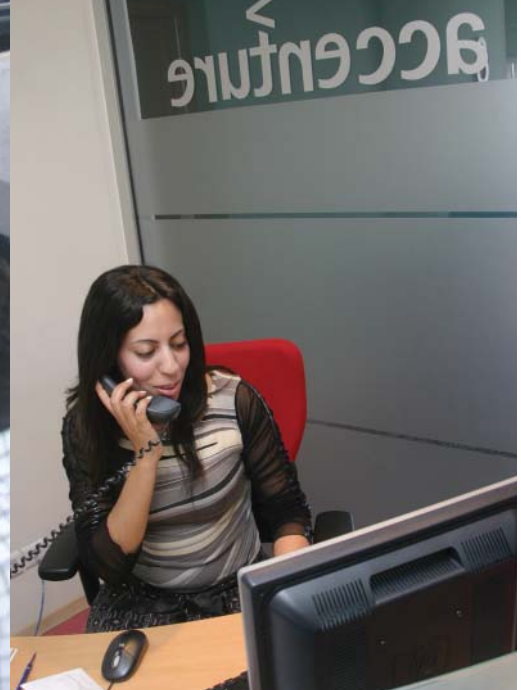
De nombreuses entreprises régionales capitalisent également sur les solutions sectorielles d'Accenture pour la distribution et le secteur des ressources, proposées par les professionnels du centre de services de Casablanca. Ces solutions nécessitent en effet une connaissance approfondie de l'environnement sectoriel, ainsi qu'une technologie compatible avec les applications déployées dans les surfaces de vente ou sur site.

Les professionnels du centre de services de Casablanca ont suivi la formation « Delivery Suite for Outsourcing » – un ensemble standardisé mais flexible de méthodes, outils, architectures et indicateurs issus des connaissances, de l'expérience et des compétences d'Accenture. Cette approche industrialisée, qui s'articule autour de méthodes répliquables et fiables

de mise en œuvre, permet l'évaluation des processus et la réduction des risques.

Pour répondre à la croissance des effectifs depuis sa création, le centre de services d'Accenture à Casablanca – actuellement situé dans le quartier d'affaires de la ville – rejoindra bientôt un nouvel emplacement à Casanearshore, parc high-tech proche du lieu actuel. A proximité de l'aéroport, ce site est à deux heures de vol des principales villes européennes. Il est situé dans un fuseau horaire proche de ceux des pays européens, ce qui permet de rester facilement joignable par les clients, aux heures de bureau.

Technologie de pointe, connectivité et accès sécurisé : autant de facteurs qui permettent au centre de services de Casablanca de proposer des services



informatiques transparents à un large éventail de clients, parmi lesquels un important opérateur de télécommunications basé au Maroc et quelques-uns des plus grands distributeurs mondiaux.

A titre d'exemple, le centre de services de Casablanca offre actuellement ses services de développement web et J2EE à la chaîne de distribution El Corte Ingles – aussi bien pour son site web que pour l'application principale déployée dans ses points de vente.

Comme peut l'attester ce client de longue date, le centre de services Accenture de Casablanca conjugue connaissances informatiques approfondies et expertise sectorielle pour aider les entreprises à atteindre la haute performance.

### Langues de travail

Français  
Espagnol

### Services

Intégration de systèmes  
Externalisation d'applications informatiques

### Compétences techniques

**Progiciels de gestion intégrée (ERP) :**  
SAP/ABAP

**Plates-formes de développement :**  
Java/J2EE, SAP/ABAP, Cobol, MS.Net

**Environnements :** Java/J2EE, MS.Net

**Bases de données :** SQL Server

**Outils :** Rational Suite, SMS,  
Microsoft Project Server  
Business Intelligence

### Solutions verticales

**Marché de Capitaux :** Murex, Calypso  
Centre de test  
Migration de données (IDMF)

## Le réseau mondial des centres de services Accenture



Copyright © 2008 Accenture  
Tous droits réservés.

La marque Accenture, son logo et la signature « High Performance Delivered » sont la propriété d'Accenture.

Parmi les marques citées dans ce document, certaines n'appartiennent pas à Accenture. Le fait de les mentionner ici n'indique en aucun cas une volonté d'appropriation de la part d'Accenture, ni n'implique l'existence d'une quelconque association entre Accenture et les propriétaires légitimes de ces marques.

### À propos d'Accenture

Accenture est une entreprise internationale de conseil en management, technologies de l'information et externalisation. Combinant son expérience, son expertise et ses capacités de recherche et d'innovation développées et mises en œuvre auprès des plus grandes organisations du monde sur l'ensemble des métiers et secteurs d'activités, Accenture aide ses clients – entreprises et administrations – à renforcer leur performance. Avec plus de 186 000 collaborateurs dans 120 pays, Accenture a généré un chiffre d'affaires de 23,39 milliards de dollars au cours de l'année fiscale clôturée le 31 août 2008.

Site Internet : [www.accenture.com/fr](http://www.accenture.com/fr)

Pour plus d'informations sur les possibilités de collaboration avec Accenture afin d'atteindre la haute performance et bénéficier des atouts de son réseau mondial des centres de services, visitez [www.accenture.com/gdnmicrosite](http://www.accenture.com/gdnmicrosite)