



“Las organizaciones y empresas líderes se caracterizan por la eficiencia de sus procesos de recursos humanos y formación, por medir el impacto de las inversiones en estas áreas y por considerar que la misión de las mismas es el apoyo al negocio en su respuesta a los retos del mercado.”

“Según el estudio de Accenture sobre Organizaciones de Alto Rendimiento, sólo un 30% de los directivos y ejecutivos de primer nivel cree que las capacidades de sus organizaciones son líderes en el sector.”

Accenture es una compañía global de consultoría de gestión, servicios tecnológicos y outsourcing. Comprometida con el desarrollo de la innovación, Accenture colabora con sus clientes para ayudarles a convertir sus organizaciones en negocios de alto rendimiento. Con un profundo conocimiento de los diferentes sectores y procesos, unos amplios recursos globales y un constante seguimiento de resultados, Accenture dispone de los mejores profesionales, capacidades y tecnologías para ayudar a sus clientes a mejorar su rendimiento. Cuenta con más de 140.000 personas trabajando en 48 países.

Accenture Human Performance es la consultora líder en España en Gestión del Capital Humano, Outsourcing e Integración de Sistemas de Recursos Humanos, con más de 300 profesionales especializados. Ofrece a las organizaciones soluciones innovadoras para mejorar los resultados mediante la gestión óptima de su activo más importante, las personas, y el uso eficiente de la tecnología.

Con 600 expertos en Gestión de Capital Humano en SAP en todo el mundo, es uno de los proveedores internacionales con mayor experiencia en estrategia, diseño e implantación de soluciones de negocio en el ámbito de Recursos Humanos.

Disponemos de los mejores profesionales, capacidades, métodos y tecnologías para ayudar a su organización a alcanzar el máximo rendimiento

Copyright © 2006 Accenture
All rights reserved.

Accenture, its logo, and
High Performance Delivered
are trademarks of Accenture

Human Performance: mejora de los resultados de negocio a través de las personas

Líderes en consultoría, outsourcing e integración de sistemas de Recursos Humanos en España

accenture

High performance. Delivered.



• Consultoría • Tecnología • Outsourcing



Organización y Gestión del Cambio

Mejora del uso de la tecnología por las personas

Diagnóstico y/o mejora de la función de recursos humanos

Implantación de Sistemas de Gestión

Formación y Desarrollo

Mejora del rendimiento de colectivos críticos

Evaluación y desarrollo de equipos directivos

Outsourcing de procesos de Recursos Humanos

La utilización eficiente de las tecnologías de la información y del outsourcing en la gestión de Recursos Humanos caracteriza a las organizaciones de alto rendimiento

Organización y Gestión del Cambio

Ofrecemos la experiencia y metodología para la planificación y gestión del programa de cambio, cualquiera que sea su naturaleza (tecnológica, cultural, fusiones, modelos de gestión, organizativa, etc.), para minimizar sus principales riesgos, el impacto en la productividad y el servicio al cliente.

Ayudamos también a definir e implantar la estructura organizativa más adecuada para alcanzar el máximo rendimiento.

Mejora del uso de la tecnología por las personas

Nuestros métodos y herramientas mejoran la eficacia y aprovechamiento de las inversiones en sistemas y tecnologías de información y aceleran su penetración entre los usuarios. Descubra sus beneficios y ahorros, y sobre qué colectivos incidir para obtener el máximo resultado de la inversión.

Diagnóstico y/o mejora de la función de Recursos Humanos

Diagnóstico integral. Los servicios que proporcionamos permiten valorar la estrategia y las prácticas de gestión del capital humano, identificar áreas de mejora y diagnosticar las capacidades para anticipar y dirigir el cambio.

Análisis de inversiones en Recursos Humanos (HCDF). Medimos los factores de capital humano que afectan al rendimiento organizativo, creando un marco de referencia para la toma de decisiones de inversión mediante el diagnóstico de áreas de mejora.

Procesos y políticas de Recursos Humanos. Mejoramos la contribución y productividad de la función mediante el diseño de sus procesos, políticas y modelo de funcionamiento.

Gestión del Talento. Definimos e implantamos los procesos de Recursos Humanos más adecuados para atraer, desarrollar y retener a los mejores profesionales.

Implantación de Sistemas de Gestión

A partir de los procesos y del modelo de funcionamiento del área de Recursos Humanos, seleccionamos, adaptamos e implantamos la tecnología y los sistemas de información del área que le permitan conseguir el máximo desempeño.

Formación y Desarrollo

- Diseño de una función de formación de Alto Rendimiento.
- Universidades Corporativas.
- Planes de formación.
- Gestión del Conocimiento.
- Desarrollo e impartición de contenidos: presencial, e-Learning, blended-learning, outdoor.
- Simuladores de negocio.
- Tutorización, coordinación, soporte y seguimiento.
- Medición de transferencia de aprendizaje.

Ofrecemos, además, mediante Form@express y Accenture Formación Presencial, soluciones globales para dar respuesta a todas las necesidades formativas: un centro de diseño y desarrollo de contenidos, un LMS de última generación con acceso personalizado en modo ASP, formadores presenciales y *on line* especializados, aulas de formación y la operación especializada del proceso completo de formación.

Mejora del rendimiento de colectivos críticos

Diseñamos y ejecutamos planes de actuación orientados a la mejora de la eficiencia y de los resultados de la función comercial. Aplicamos también este enfoque al desarrollo de otros colectivos cuyo rendimiento resulte crítico en una organización: contact center, personal de tecnología y sistemas, gestión de compras, personal de tienda, etc.

Evaluación y desarrollo de equipos directivos

Disponemos de activos y métodos (herramientas de diagnóstico, formación, counseling, coaching...) para evaluar y desarrollar perfiles y competencias en un equipo de dirección o colectivo específico de management (individualmente o en grupo).

Outsourcing de procesos de Recursos Humanos

Realizamos la operación de los procesos de recursos humanos de modo que su organización se pueda centrar en las actividades de mayor valor y mejorar la calidad y eficiencia de su función:

- Selección.
- Centro de evaluación y desarrollo.
- Gestión de Personal y Nóminas.
- Formación.
- Compensación.

Además, contamos con experiencia y una metodología contrastada para ayudar a las organizaciones en la transición hacia la externalización.

Activos disponibles

Nuestros productos, disponibles también en modo ASP, mejoran la eficiencia y el servicio prestado por Recursos Humanos:

- Prescom: herramienta de valoración *on line* de competencias.
- Portal de empleado.
- Herramienta de desarrollo y gestión de la formación.
- SRF Flexnómina: servicio integral de diseño, aplicación y operación de un sistema de retribución a la carta.
- HAV: herramienta abierta de valoración de estilos directivos, valores culturales, cuestionarios de satisfacción, evaluaciones de 360º, clima laboral, etc., a través de Internet o Intranet.

Proyectos a medida

Desarrollamos proyectos a medida para cualquier ámbito de la gestión de personas: gestión de competencias, evaluación y desempeño, planes de carrera, sistemas de retribución y compensación, liderazgo, planes de comunicación, diagnóstico y planes de acción relacionados con la Cultura y Valores organizacionales, definición de mapas de puesto de trabajo, etc.

El 70 por ciento de las grandes organizaciones están abordando un proceso de cambio. ¿Es consciente de que más de la mitad de estos procesos de transformación fracasan?