



Paris, mardi 4 décembre 2007

SONDAGE IFOP-ACCENTURE-LES ECHOS CONFERENCES

« Les fonctionnaires face à la réforme de l'Etat »

Le IXe Forum International de la Gestion Publique, organisé par les Echos Conférences sur le thème « Management et restructurations, vers la vraie réforme de l'Etat », s'est ouvert ce matin.

Les résultats d'une étude exclusive réalisée par l'Ifop pour Accenture et Les Echos Conférences sur « Le regard des agents publics d'Etat et territoriaux sur le processus de modernisation de l'Etat » ont été rendus publics à cette occasion.

Les fonctionnaires ont une bonne image de la fonction publique mais pensent que le jugement des Français est plus sévère

Si près des trois quarts des fonctionnaires interrogés (73%) déclarent avoir une image positive de la fonction publique, seuls 23% estiment que ce sentiment est partagé par l'ensemble des Français. D'après les agents interrogés l'image d'une fonction publique archaïque et à l'efficacité réduite se maintiendrait donc dans l'opinion.

Un déficit d'information important sur la réforme actuelle

Un sentiment de manque d'information sur l'actuelle réforme de l'Etat et de la fonction publique est largement ressenti par les agents interrogés et constitue l'un des éléments clés de cette enquête. Ainsi, moins d'un quart des agents (22%) se considèrent bien informés sur une réforme les concernant directement. A l'inverse, 78% soulignent ce déficit d'information et près d'un fonctionnaire sur quatre (23%) déclare même ne pas en être du tout informé.

Une réforme qui inquiète beaucoup tout en étant jugée indispensable

Probablement liée au déficit d'information souligné précédemment, l'inquiétude touche 62% des fonctionnaires interrogés. De façon beaucoup plus marginale, la réforme n'inspire confiance qu'à 16% des interviewés. Néanmoins, près d'un fonctionnaire sur deux (48%) déclare adhérer à cette réforme et une large majorité d'interviewés (73%) la juge même indispensable.

L'institution et les citoyens profiteraient davantage de la réforme que les fonctionnaires

Pour 61% des agents, cette réforme simplifie les démarches administratives pour les citoyens et aura parallèlement un impact positif sur l'image de la fonction publique auprès des Français (selon la moitié des personnes interrogées). Mais seuls 43% des fonctionnaires pensent que la réforme leur offre de nouvelles perspectives professionnelles. Par ailleurs, seule une minorité d'agents (22%) s'estime bien associée à sa mise en place.

La revalorisation du pouvoir d'achat arrive en tête des réformes jugées prioritaires

Au cœur des attentes des Français depuis plusieurs mois, la revalorisation du pouvoir d'achat est aussi jugée prioritaire par 96% des fonctionnaires. L'amélioration des services aux citoyens est, quant à elle, mentionnée par 94% des interviewés. Les fonctionnaires plaident également dans leur grande majorité en faveur de l'informatisation de leurs outils de travail (82%). Dans une moindre mesure, le développement de la mobilité au sein de la fonction publique est jugé prioritaire par 64% des interviewés.

Des fonctionnaires satisfaits de leur situation mais sceptiques sur l'évaluation de la qualité de leur travail par leur hiérarchie

Les fonctionnaires interrogés se montrent globalement satisfaits de leur situation professionnelle actuelle (58%). Toutefois ce taux de satisfaction est faible par rapport aux standards mesurés dans les enquêtes de climat interne (un interviewé sur dix s'estime même « pas du tout satisfait » de sa situation). Sans doute pas étrangère à l'insatisfaction relative des agents, l'évaluation de la qualité du travail des fonctionnaires par la hiérarchie est jugée sévèrement par les interviewés. En effet, 64% la considèrent comme déconnectée de la réalité des tâches accomplies, voire même arbitraire pour 60% des personnes interrogées. A l'inverse, seuls 35% des agents jugent cette évaluation pertinente et 34% estiment qu'elle est basée sur des critères justes.

Une vue pessimiste de leur avenir professionnel et de celui de la fonction publique

Les fonctionnaires se montrent assez réservés quant à l'impact de cette réforme sur leur travail ou sur leur situation professionnelle. Seule une minorité d'entre eux a le sentiment qu'elle se traduira dans les faits de manière positive sur leur possibilité d'évolution (47%), leur responsabilité au sein de la fonction publique (46%) ou encore leurs rapports avec la hiérarchie (44%). Dans le même sens, un faible nombre d'interviewés considère que leurs horaires de travail (38%), leur rémunération (34%) ainsi que leur charge de travail (25%) connaîtront des améliorations notables. Par ailleurs, les agents interrogés expriment leur inquiétude tant sur leur avenir professionnel propre (58% de pessimistes parmi les interviewés) que sur l'avenir de la fonction publique dans son ensemble (67% de pessimistes).

Des agents prêts à changer de fonction et/ou d'administration et à s'investir davantage

Plus des deux tiers des fonctionnaires ont une propension à la mobilité (condition sine qua non de la mise en œuvre de la réforme), tout en faisant état de leur détermination à s'investir davantage. Ainsi, 69% d'entre eux se disent prêts à changer d'administration ou de métier au sein de la fonction publique et 67% à faire des heures supplémentaires détaxées pour augmenter leur rémunération.

Méthodologie :

Sondage Ifop pour Accenture et Les Echos Conférences sur « Le regard des agents de la fonction publique d'Etat et territoriale sur le processus de modernisation de l'Etat », réalisé on line du 12 au 16 novembre 2007, auprès d'un échantillon de 809 fonctionnaires, représentatif des agents de la fonction publique d'Etat et territoriale. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau hiérarchique et type de fonction publique).

A propos d'Accenture

Entreprise internationale de conseil en management, technologies de l'information et externalisation, Accenture conçoit et met en oeuvre des solutions innovantes pour aider ses clients, entreprises et administrations, à accroître leur performance. Fort de son expertise sectorielle, de sa connaissance approfondie des processus et de ses ressources à l'échelle mondiale, Accenture a la capacité de mobiliser les équipes, compétences et technologies les plus appropriées pour aider chacun de ses clients à atteindre l'excellence. Avec plus de 170000 collaborateurs dans 49 pays, Accenture a généré un chiffre d'affaires de 19,70 milliards de dollars au cours de l'année fiscale clôturée le 31 août 2007. Site web : www.accenture.com

A propos des Echos Conférences

Les Echos Conférences, filiale du Groupe Les Echos, organise une cinquantaine de journées de conférences et forums par an à destination des cadres et des dirigeants des secteurs privé et public. Les conférences Les Echos ont pour objet de débattre des enjeux stratégiques d'un secteur d'activité (Luxe, Défense, Energie, Pharmacie, Médias, Banque, Secteur public, Assurance, Immobilier...) et de thèmes professionnels transversaux (Développement Durable, Marketing, Management...). Elles réunissent les acteurs majeurs du secteur (chefs d'entreprises, dirigeants politiques, syndicaux et institutionnels, experts...). Site web : www.lesechos-conferences.fr

Le Groupe Les Echos comprend : le quotidien Les Echos, premier quotidien économique français, le mensuel Enjeux-Les Echos, le site www.lesechos.fr, la lettre Capital Finance, Eurostaf (études).

A propos de l'Ifop

L'Ifop est depuis 1938 le pionnier sur le marché des sondages d'opinion et des études de marché, au croisement de l'actualité politique et économique, des sciences humaines et du marketing. Afin d'offrir à ses clients toute l'expertise sectorielle dont ils ont besoin, l'Ifop est organisé en quatre pôles métiers partageant une même culture des méthodologies de recueil et d'analyse offline et online : Opinion, Marketing (Consumer, Services, Médias, Santé et Omnibus), Panels et Téléservices (à travers sa filiale Phone City). L'Ifop intervient dans une cinquantaine de pays à travers le monde, à partir de ses quatre implantations à Paris, Toronto, Buenos Aires et Shanghai. Site web : www.ifop.com

Contact Accenture : Franck Bizet – Tél : 01 53 23 67 14 – franck.bizet@accenture.com

Contact Les Echos : Sonia Khatchadourian – Tél. : 01 49 53 65 47/ 66 12- skhatchadourian@lesechos.fr

Contact Ifop : Sophie Rodriguez – Tél. : 01 45 84 14 44 - sophie.rodriguez@ifop.com