

Project beheersing voor organisatie in de Bouw & Vastgoed sector


accenture

High performance. Delivered.

Drs.ing. Marcel Noordhuis
marcel.noordhuis@accenture.com

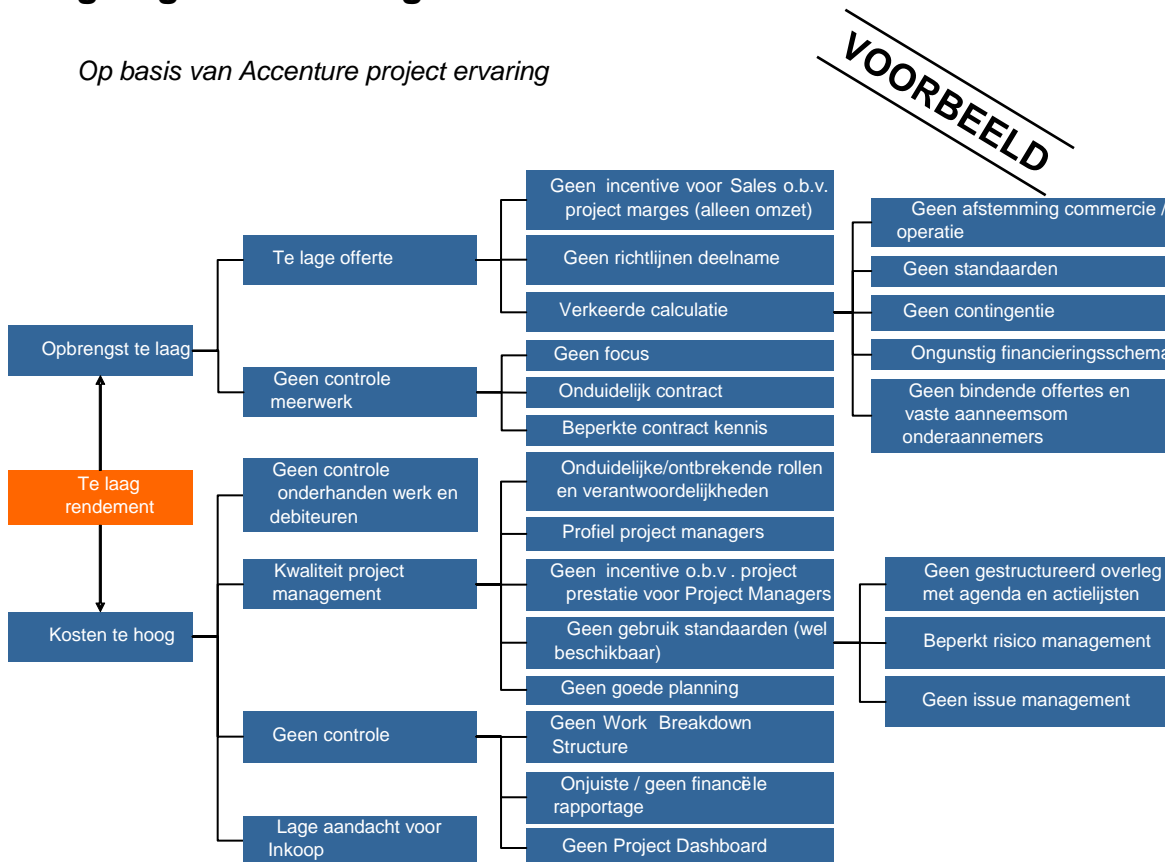
February 2007

Het op een hoger plan brengen van de project beheersing kan een organisatie met €1 miljard omzet tot €50 miljoen besparing opleveren



Oorzaken faalkosten projectmatig georganiseerde organisaties

Op basis van Accenture project ervaring



De Business Case is eenvoudig

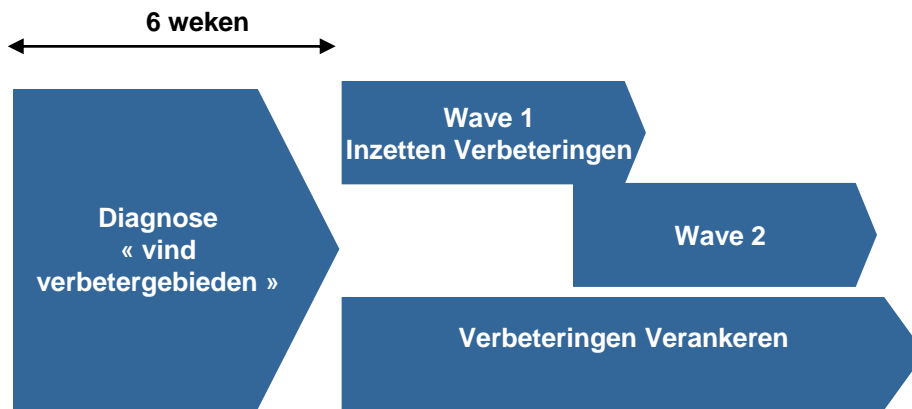
- De gemiddelde faalkosten* worden geschat op **10~30%** van de totale omzet
- Door de projectbeheersing op een hoger plan te brengen kunnen binnen 2 maanden de eerste besparingen gerealiseerd worden en worden in 1 tot 2 jaar de faalkosten met **2-5%** van de omzet teruggebracht
- Bij een organisatie met een omzet van € 1 miljard leidt dit tot **€20-50 miljoen** aan kostenbesparingen

* Alle kosten die ten behoeve van het project zijn gemaakt, ontstaan door vermijdbaar tekortschieten

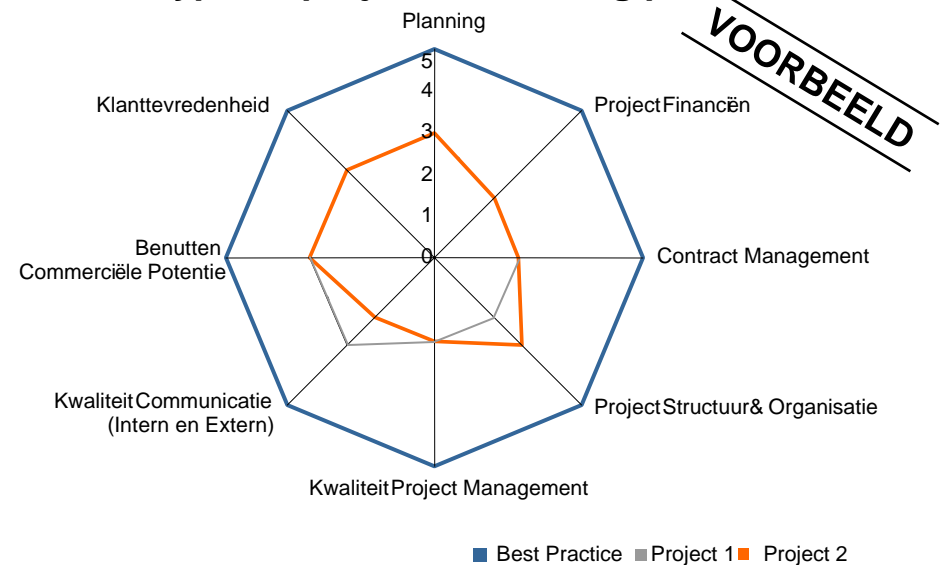
Samen met u realiseert Accenture een blijvende reductie van de faalkosten binnen de projecten; de eerste resultaten zijn binnen twee maanden te realiseren



Aanpak verbetering project beheersing



Typisch project beheersing profiel



Accenture biedt een kant en klare aanpak

Diagnose

Identificeren en prioriteren van verbeteringen in de project beheersing gebaseerd op benchmarks, interviews, workshops en gedetailleerde project analyses

Inzetten Verbeteringen

Het realiseren van verbeteringen door systematische inzet van project beheersingsprocessen, gereedschappen en templates op de verbetergebieden

Verbeteringen Verankeren

Ontwikkelen van de vaardigheden (mensen, organisatie, systemen & processen) die nodig zijn om de verbeteringen te borgen.

Accenture brengt een set van standaard tools mee, die gebaseerd zijn op brede ervaring vanuit grootschalige projecten



Selectie Accenture Project Management Assets

Diagnose tool project beheersing

Project Management Diagnose						
Factor	Maximaal	Criticiteit	Score Project 1	Score Project 2	BP tool	Huidige tool
Planning						
Er is een begrijpelijk project plan wat basis project elementen bevat als: doel, projectorganisatie, tijdschema, de belangrijkste risico's en oplossingsmethodes, high level resource plan, schattingen van de kosten, een lijst met de belangrijkste sponsors, een lijst met alle belangrijke veranderingen die vereist zijn voor het project en de uitwerking daarvan.	5	20%	4	3	Project plan/Project plan of approach	
Er is een planning met een work breakdown beschikbaar in MS Project.	5	20%	3	2	MS Project	MS Project
Het project plan kent duidelijke mijlpalen waarop strak gestuurd wordt.	5	20%	2	2		
Er is een beheerder van het projectplan aangewezen die het document actief beheert.	5	20%	3	4		
In geval van deelplanningen zijn deze goed op elkaar afgestemd, uitgewerkt en komen samen in een geïntegreerd plan.	5	20%	3	2		
Gemiddelde:	5		3	3		
Project Financiën						
Er is een verantwoordelijk persoon (project controller) voor de financiële status van het project.	5	30%	2	3		
Er is een financiële rapportage, rapporteert, afwijkingen worden geregistreerd en gedroesreed in overleg met de projectleider en erantwoord geïscaleerd.	5	30%	2	1		
Er is focus op onderhouden werk, facturering en kapitaal kosten.	5	40%	2	2		
Gemiddelde:	5		2	2		
Contract management						
Er vindt een gefundeerde selectie plaats van offertetrajecten waaraan wordt meegedaan.	5		2	2		
Bij het opstellen van de calculatie wordt er gebruik gemaakt van vaste factoren (parameters) en calculatieregels.	5		2	1		
Er is een multifunctioneel (fact. operatie) team betrokken bij het opstellen van een offerte.	5		2	2		
Gemiddelde:	5	40%	2	2		
Contracten zijn opgesteld volgens een standaard format en worden op een voor iedereen toegankelijke wijze geadministreerd.	5		3	3		
De inhoud van het contract is bekend bij de mensen.	5		2	2		
The scope van het project is duidelijk gedefinieerd in het contract.	5		3	1		
Er is een standaard proces om meewerk te claimen.	5		2	2	Onbepaald resultaat OR standaard	Afwijking rapportage
Er is een risico management proces, dat start tijdens het offerte traject.	5		1	2		
Gemiddelde:	5	35%	2	2		
Er is een centrale coördinerende inkoop functie, die de projecten helpt en synergie realiseert.	5		2	2		
Alle afspraken met oordersaamers/subcontractors en materialen leveranciers worden vastgelegd in een contract.	5		3	3		
Gemiddelde:	5	25%	3	3		



Project Financiën		1	2	3	4	5	Project 1	Project 2
1	Er is een verantwoordelijk persoon (project controller) voor de financiële status van het project.	Geen verantwoordelijkheid	lemaad in het team is toegewezen of project leader doet dit zelf	Er is een project controller, maar met onduidelijke verantwoordelijkheid	Er is een project controller, met duidelijke verantwoordelijkheid	Er is een project controller, met duidelijke verantwoordelijkheid en ook functioneel verantwoord in de organisatie	2	3
2	Er is een financiële rapportage, rapporteert, afwijkingen worden geregistreerd en gedroesreed in overleg met de projectleider en erantwoord geïscaleerd.	Geen rapportage	Er is een beperkte financiële rapportage	Er is een plan in MS project beschikbaar en activiteiten worden op een hoog aggregatieniveau geregistreerd en hieraan gekoppeld	Er is een financiële rapportage, maar geen duidelijk proces voor escalatie	Er is een financiële rapportage volgens vaste richtlijnen en ingebed in een proces	2	1
3	Er is focus op onderhouden werk, facturering en kapitaal kosten.	Geen focus	Focus vanuit bedrijf, maar geen focus op projecten.	De projecten worden opgevoerd volgens vastgestelde lijnen	Er wordt op de projecten gevestigd op de onderhouden werk status er zijn vaste momenten waarop data besproken worden	Er is een duidelijke focus op de onderhouden werk positie, kapitaal kosten worden al meegenomen in offerte en vormen vaste KPI van Project Manager	2	2
4								
5								

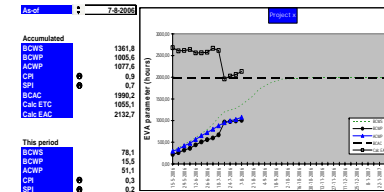
Accenture brengt een set van standaard tools mee, die gebaseerd zijn op brede ervaring vanuit grootschalige projecten



Selectie Accenture Project Management Assets

Accenture standaard project management methodologie*

Toegevoegde waarde analyse/ rapportage



Risico inventarisatie

Rapportage

* Gebaseerd op Prince 2, PMI en QPI standaarden

About Accenture



High performance. Delivered.

Accenture staat voor High Performance. Delivered. We helpen organisaties een High Performance-onderneming te worden en te blijven. Dat doen we door mensen met de juiste skills in te zetten en door onze oplossingen op tijd en volgens afspraak te leveren.

Over Accenture

Accenture is een wereldwijd bedrijf voor management consulting, technology services en outsourcing. Zij werkt met haar klanten samen om hen te helpen hun ambities te realiseren en tastbaar resultaat te leveren. Dankzij diepgaande kennis van de markt, een wereldwijd netwerk én bewezen ervaring in consulting, technology en outsourcing, kan Accenture de juiste mensen, vaardigheden, allianties en technologieën inzetten. In 49 landen, verdeeld over 110 kantoren, werken ruim 146.000 medewerkers. Daarvan werken er ruim 2200 in Nederland.

www.accenture.nl

Contact

Marcel Noordhuis

Manager Adviesgroep Corporaties, Vastgoed & Bouw

marcel.noordhuis@accenture.com

020 – 593 9843

Michiel Nota

Manager Supply Chain Management

michiel.nota@accenture.com

020 – 493 80 56