

Les cadres intermédiaires belges pressent les entreprises à en faire davantage pour épauler les employés à faire face à une économie fragilisée, selon une étude d'Accenture

Plus d'un quart des sondés déclarent que l'économie a un impact négatif sur l'environnement de travail

Bruxelles, 23 Décembre 2008 – Plus de la moitié des cadres intermédiaires en Belgique pensent que les employeurs pourraient en faire davantage afin d'épauler leurs employés à faire face à une économie fragilisée, selon une étude d'Accenture (NYSE: ACN) publiée aujourd'hui.

L'étude globale, effectuée sur 150 cadres intermédiaires en Belgique, révèle que seulement 1 cadre sur 10 en Belgique juge que ses employeurs se sont investis envers leurs employés pour les aider à faire face à une économie fragilisée, et 54% pensent que leurs employeurs devraient en faire davantage pour épauler leurs employés. Des arrangements tels que des heures de travail flexibles, des opportunités de télétravail ou des temps de travail partiels sont les suggestions le plus fréquemment énoncées par les répondants.

Qui plus est, près de 30% des répondants déclarent que l'économie a un impact négatif sur leur environnement de travail, en comparaison avec près de deux tiers (61%) de managers aux États-Unis.

“Dans un environnement économique incertain, les employeurs devraient prendre davantage soin de leurs employés en continuant à les motiver et à les impliquer tout en s'assurant qu'ils maintiennent leur performances professionnelles,” affirme Ann Bayart, Senior Executive et responsable du Talent & Organization Performance practice d'Accenture en Belgique et au Luxembourg. “Il semble qu'une stratégie de gestion des talents soit plus importante que jamais. Les employeurs doivent continuer à chercher les moyens d'améliorer l'expérience professionnelle de leurs employés ou ils devront faire face à une augmentation des départs d'employés quand l'économie sortira de ce mauvais pas.”

L'un des premiers effets du malaise économique actuel, dans le cas de la prise de décisions professionnelles, est le fait que les cadres veulent se sentir plus sécurisés dans leur fonction actuelle et garder leur fonction jusqu'à ce que la tempête soit calmée.

Il va de soi que les cadres prendront les mesures nécessaires afin de conforter leur propre emploi.

Moins d'un cadre sur dix a récemment dû annoncer de mauvaises nouvelles à ses membres du personnel, comme des licenciements, des adaptations salariales ou des baisses d'avantages.

La moitié des managers sondés en Belgique sont extrêmement ou très satisfaits de leur travail actuel, tandis que seulement 1 sur 10 n'est pas du tout satisfait. L'insatisfaction au travail vient principalement, pour 6 cadres sur 10, de salaires ou d'avantages jugés peu élevés, suivis par 2 sondés sur 5 qui ressentent un manque de perspectives ou d'avancement. L'aspect le plus frustrant de leur travail est le manque de compensation suffisante par rapport à la charge de travail demandée, un point sur lequel 3 cadres intermédiaires sondés sur 7 s'accordent.

Seulement 2 cadres en Belgique sur 5 prendraient en considération un autre emploi, mais ne recherchent pas de manière active. Il s'agit d'un pourcentage plus bas que celui la moyenne

globale de l'étude où la moitié des cadres intermédiaires prennent en considération de nouvelles positions.

Quand ils recherchent un nouvel emploi, environ 7 cadres intermédiaires sur 10 sondés en Belgique jugent qu'un salaire plus attrayant et un travail plus stimulant sont les critères qui entrent le plus en compte.

L'expérience des cadres intermédiaires belges avec la génération Y

Quand on leur demande de décrire leur expérience de travail avec la génération Y ou le groupe Millenium, 2 cadres en Belgique sur 5 déclarent que les jeunes ont des attentes salariales irréalistes ; et un peu moins pensent que leurs envie d'avancement sont irréalistes.

D'un point de vue positif, près de 3 cadres intermédiaires belges sur 10 estiment ce groupe comme étant très familiarisé aux nouvelles technologies, et près d'un quart estiment qu'ils sont innovateurs et créatifs et qu'ils apportent une bouffée d'air frais à l'environnement de travail. Cependant, le même pourcentage de managers juge qu'ils passent trop de temps en ligne pour des passe-temps personnels et qu'ils ont des attentes irréalistes concernant l'équilibre entre la vie et le travail.

Seulement 1 cadre intermédiaire en Belgique sur 5 dit avoir reçu au moins une formation concernant la manière de gérer les différentes générations.

Les cadres intermédiaires prêts pour un environnement de travail multiculturel

7 cadres intermédiaires belges sur 10 possédant des collègues ou des collaborateurs qui travaillent directement avec eux dans d'autres pays ne trouvent absolument pas compliqué de gérer ou de travailler avec eux, et le reste des sondés trouvent cela juste un peu difficile. Les différences culturelles et la barrière de la langue constituent les principaux défis auxquels les cadres intermédiaires font face quand ils travaillent ou gèrent des employés d'autres pays.

- fin -

À propos de l'étude

Accenture a effectué une étude en ligne sur 150 cadres intermédiaires en Belgique durant le mois de septembre 2008. L'étude faisait partie d'une étude plus générale d'Accenture touchant plus de 2.600 cadres intermédiaires entre septembre et octobre dans 22 pays: Argentine, Australie, Belgique, Brésil, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Inde, Japon, Malaisie, Mexique, Norvège, Portugal, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni et les États-Unis.

À propos d'Accenture

Accenture est une entreprise internationale de conseil en management, technologies de l'information et externalisation. Combinant son expérience, son expertise et ses capacités de recherche et d'innovation développées et mises en œuvre auprès des plus grandes organisations du monde sur l'ensemble des métiers et secteurs d'activités, Accenture aide ses clients - entreprises et administrations - à renforcer leur performance. Avec plus de 186.000 collaborateurs offrant service aux clients Accenture a généré un chiffre d'affaires de 23,39 milliards de dollars au cours de l'année fiscale clôturée le 31 août 2008.

Leur site Internet : www.accenture.com ou www.accenture.be

##

Contact :

Dries Cuypers

Tel : +32 (0) 495 / 59 55 36

Email: dries.cuypers@accenture.com