

Áreas de actividad

Administración local, autonómica y estatal.

Alto rendimiento. Hecho realidad.

Dirección General de Integración de los Inmigrantes, alto rendimiento para la cohesión

Como consecuencia del reciente fenómeno migratorio, el índice de población procedente de otros países se ha incrementado de forma exponencial en España. Se trata de una nueva realidad sobre la que las Administraciones Públicas están llevando a cabo grandes esfuerzos con el objetivo de conseguir la plena integración de los inmigrantes en una sociedad cohesionada. Sin duda, el Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración es una excelente prueba de ello.

En línea con este plan, la Dirección General de Integración de los Inmigrantes, dependiente de la Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración del Ministerio de Trabajo e Inmigración, ha señalado la necesidad de un sistema que facilite tanto el proceso de integración de inmigrantes como la propia gestión de sus

competencias en colaboración con otras entidades colaboradoras, principalmente ONGs. Para alcanzar este objetivo, ha puesto su confianza en Accenture para el diseño, desarrollo e implantación del Sistema de Información sobre Programas para Refugiados, Inmigrantes y Solicitantes de Asilo (SIRIA).

Sobre la base de un modelo de interoperabilidad y tecnología web, el sistema cubre ámbitos tan importantes como el historial social del beneficiario, la gestión de plazas de la red de acogida, el seguimiento de las actuaciones y prestaciones, el proceso de la gestión económica de estos programas y la gestión de la atención humanitaria y urgente.

En este proyecto, Accenture ha utilizado sus mejores capacidades,

garantizando la máxima calidad a través del Accenture Delivery Center in Spain de Málaga, certificación 5 de CMMI. La implantación supone grandes retos, como el volumen de beneficiarios, el número de usuarios y el elevado número de entidades y centros que deben operar conjuntamente. Entre estos últimos se encuentran el propio Ministerio de Trabajo e Inmigración, la Oficina de Asilo y Refugio, los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes, los Centros de Acogida a Refugiados y otras entidades colaboradoras, como la Cruz Roja Española, la Comisión Española de Ayuda al Refugiado...

Los beneficios que destacan los usuarios son claros. En primer lugar se encuentra la disponibilidad de un tratamiento más personalizado a los ciudadanos extranjeros. Por otra parte,

Computing, 13 de marzo del 2008:

«El SISAAD se convierte en referencia de la práctica de Asuntos Sociales de Accenture».



la coordinación interadministrativa permite al ministerio obtener una mejora continua de su gestión sobre la base de la racionalización y simplificación de sus procesos y recursos, así como el mejor seguimiento de sus programas y prestaciones. Finalmente, las entidades colaboradoras acceden a la excelencia en la prestación de sus servicios gracias a una mejor información y a la óptima coordinación de sus actividades con las de otros organismos.

Miguel Ángel Aznar, subdirector general de Intervención Social de la Dirección General de Integración de los Inmigrantes, Ministerio de Trabajo e Inmigración:

«Como consecuencia del fenómeno migratorio que se ha producido en España en las dos últimas décadas, la inmigración se ha convertido en un reto para las Administraciones Públicas, que han trabajado para que los servicios del Estado del Bienestar se adapten a una nueva sociedad cada vez más plural y diversa. Nuestro objetivo ha sido procurar el beneficio del conjunto de la sociedad con independencia de su nacionalidad, como defiende el Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración, tanto con la promoción de una política de integración de inmigrantes como mediante la disposición de sistemas de gestión que faciliten el proceso y el seguimiento de la inmigración. Para afrontar este reto, la Dirección General de Integración de los Inmigrantes ha confiado en la experiencia de Accenture en el sector de las Administraciones Públicas y en las nuevas tecnologías de la información para el diseño, desarrollo e implantación de un sistema como el SIRIA, que facilita una respuesta integral, eficaz y única a las demandas de la población extranjera en términos de integración e incorpora las nuevas tecnologías al seguimiento y gestión de las acciones de intervención social».